

כללי מערכת מיתוג ATM



מרץ 2023

מס' סידורי: 1.0

תוכן עניינים

3	פרק 1 - הגדרות והוראות כלליות
8	פרק 2 - מבוא
8	פרק 3 - דרכי גישה למערכת וסוגי משתתפים
17	פרק 4 - תיאור המערכת (מיתוג ATM)
19	פרק 5 - נקודת האל חזור בפעולת המשיכה
19	פרק 6 – כשל
20	פרק 7 – ממשק התחשבות וסליקה
21	פרק 8 - סליקות פעילות המערכת במערכת זה"ב
23	פרק 9 – הסדר כשל במערכת מיתוג ATM
27	פרק 12 - אבטחת מידע
29	פרק 13 - ניהול סיכונים
30	פרק 14 - יעדי שירות (SLA)
33	פרק 15 - תכנית המשכיות עסקית
34	פרק 16 - יישוב מחלוקות
34	פרק 17 – זכויות קניין והגבלת שימוש
38	פרק 18 - כח עליון והגבלת אחריות ושיפוי
36	פרק 19 - אדמיניסטרציה/ שונות

פרק 1 - הגדרות והוראות כלליות**1. מבוא**

חברת שבא הוקמה והתאגדה בישראל בשנת 1978 והתנהלה כחברה פרטית לפי חוק החברות, התשנ"ט 1999. עד שהשלימה בתחילת חודש יוני 2019 הצעת מכר של מניותה לציבור, הפכה החברה לתאגיד מדווח כהגדרתו בחוק ניירות ערך. בנוסף, ביום 1 ביוני 2019 ביטל נגיד בנק ישראל את רישיון חברת שירותים משותפת שניתן לחברה בשנת 1981 ולאור זאת לא חלות על מחזיקי אמצעי שליטה בחברה מגבלות על החזקת אמצעי שליטה ב"תאגיד בנקאי" בהתאם להוראות חוק הבנקאות (רישוי) וכמפורט בסעיפים 3.71 עד 3.75 לתשקיף. החברה פועלת בהתאם להחלטות פטור בתנאים מאישור הסדר כובל שניתנו לחברה, מעת לעת, על ידי הממונה על רשות התחרות (להלן: "הממונה"). כמו כן, פועלת מכוח הכללים שנחתמו בין החברה, הבנקים ו/או חברות כרטיסי האשראי (לפי העניין).

בהתאם לחוק מערכות תשלומים התשס"ח 2008, הוכרזה מערכת "מכשירי בנק אוטומטיים" המופעל על ידי שבא כמערכת תשלומים מבוקרת. המערכת מפוקחת על ידי מחלקת חשבות, מערכות תשלומים וסליקה בבנק ישראל.

2. הגדרות¹

- 2.1. **אירוע חריג** – אירוע החורג ממסגרת פעילותה השוטפת של מערכת התשלומים ו/או עלול להשפיע על פעילותה התקינה והשוטפת של מערכת התשלומים.
- 2.2. **בירור יתרה** – פעולה המתבצעת במכשיר ה ATM לצורך הצגת יתרה.
- 2.3. **דרישות סטטוטוריות** – חוקים, תקנות, צווים, דרישות, הנחיות והוראות מאת רשויות מוסמכות על פי כל דין.
- 2.4. **הסכמים עם המשתתפים** - ההסכמים שנחתמו בעבר בין החברה לבין המשתתפים בקשר עם השימוש במערכת ו/או הסכמי ההצטרפות למערכת והנספחים לכללים אלו (הן ההסכם עם משתתף ישיר והן ההסכם עם משתתף עקיף).
- 2.5. **חוק הבנקאות** - חוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981, על כל תיקוניו כפי שיהיו מעת לעת, לרבות תקנות שהותקנו ו/או יותקנו מעת לעת.
- 2.6. **בוטל**
- 2.7. **חוק מערכות תשלומים** - חוק מערכות תשלומים, התשס"ח - 2008, על כל תיקוניו כפי שיהיו מעת לעת, לרבות תקנות שהותקנו ו/או יותקנו מעת לעת.
- 2.8. **חסומים** – קבצים הכוללים בתוכם רשימת כרטיסים שהוגדרו על ידי המשתתפים שהם מנפיקים כחסומים (להלן "כרטיסים חסומים").
- 2.9. **יום עסקים בנקאי** – כהגדרתו בהוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (דרכי חישוב ריבית) תשנ"א-1990.
- 2.10. **כללי המערכת/הכללים** - כללים אלו שעל פיהם מופעלת המערכת, לרבות נספחיהם.
- 2.11. **כרטיס תשלום, כרטיס בנק, כרטיס אשראי, כרטיס חיוב** – כהגדרתם בחוק הבנקאות.

¹ הגדרות ייעודיות שולבו בפרקים הרלוונטיים.

- בכל מקום בכללים אלו בהם ישנה התייחסות ל"כרטיס" ו/או "כרטיסים", הכוונה לכרטיס חיוב.
- 2.12. **כרטיס חכם** - כרטיס חיוב נושא שבב בתקן EMV.
- 2.13. **מותג** - כל אחד מהמותגים המפורטים בנספח 1.1.31.
- 2.14. **מותג נסלק** - המותגים שנסלקים על ידי הסולק.
- 2.15. **מחזיק כרטיס** - מי שכרטיס חיוב הונפק לשימוש;
- 2.16. **"מכשיר ATM"** – (מכשיר בנק אוטומטיים) - מכשיר המאפשר למשוך מזומן באמצעות כרטיס חיוב הממוקם בישראל: (א) של בנקים ושל (ב) גופים חוץ בנקאים
- 2.17. **מערכת תשלומים** – כהגדרתה בחוק מערכות תשלומים.
- 2.18. **"מערכת מיתוג ATM" או "המערכת"** - בכל מקום בו נאמר "מערכת" הכוונה היא ל"מערכת מכשירי בנק אוטומטיים", אלא אם כן נאמר במפורש אחרת בכללים אלו.
- 2.19. **מפעיל מערכת תשלומים** - הגוף האחראי לתפעול מערכת התשלומים כהגדרתו בחוק מערכות תשלומים.
- 2.20. **מפעיל המערכת** - בכל מקום בו נאמר "מפעיל המערכת" או "החברה" הכוונה היא לשבא מכח תפקידה כמפעילת המערכת.
- 2.21. **מס"ב** - מרכז סליקה בנקאי בע"מ.
- 2.22. **מסמך אפיון מפרט אישורי ATM** - מסמך המתאר את מבנה המסרים שיועברו בין המערכת למשתתפים בה.
- 2.23. **מצב חירום** – אחד מהבאים ביחד או לחוד:
 (1) מצב בו הוכרזה שעת חירום בישראל, בין היתר בהתאם לאמור להלן: תקופת הפעלת מערך משק לשעת חירום בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1716 מיום כ"ט בסיון התשמ"ו (6 ביולי 1986), להחלטת ממשלה מס' 1080 מיום ז' באדר א' התשי"ס (13 בפברואר 2000), להחלטת ממשלה מספר 5228 מיום ב' בכסליו התשע"ג (16.11.2012), להחלטת ממשלה מס' 1842 מיום יב' תמוז התשע"ד (10.7.2014), החלטת ממשלה מספר 2007 מיום כה' בתשרי התשע"ז (27.10.2016) וכל החלטת ממשלה אחרת בעניין, הכרזה על מצב מיוחד בעורף לפי 9ג' לחוק התגוננות אזרחית תשי"א – 1951 או הכרזה המפקח על הבנקים על שעת חירום. (2) אירוע קריטי – אירוע בעל השפעה מהותית ומתמשכת במערך התשלומים אשר נחשב ככזה על ידי בנק ישראל.
- 2.24. **משיכה** – פעולה המתבצעת במכשיר ה ATM לצורך קבלת מזומן.
- 2.25. **משתתף במערכת** – משתתפים ישירים ועקיפים במערכת – הם סולקי ATM ומנפיקים. קיימים שני סוגי משתתפים:
- 2.25.1. **סולק ATM** - מי שמאפשר למשוך מזומן באמצעות מכשיר ATM שבעלותו או בבעלות משותף עקיף אשר מתפעל מכשירי ATM הקשור איתה בהסכם מתאים.
- 2.25.2. **מנפיק** - מי שמנפיק, מפיץ או משווק כרטיסי חיוב, שהוא צד לחוזה כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק הבנקאות, עם לקוח כהגדרתו באותו חוק והאחראי לתשלומים המגיעים מלקוח שעשה שימוש בכרטיס חיוב שהונפק, הופץ או שווק על ידו לבנק בו מתנהל החשבון של מחזיק כרטיס החיוב שמשמש לביצוע המשיכה.
- 2.26. **משתתף** - סולק/מנפיק כהגדרתם בחוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019 ובחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ו/או נותן שירותי תשלום ורשאי ליתן שירותי משיכת מזומן ו/או בירור יתרה במכשירי ATM בהתאם לחוק ו/או משותף שחיבורו למערכת אושר ע"י בנק ישראל
- 2.27. **משתתף ישיר** - כהגדרתו בסעיף **Error! Reference source not found.** לכללים אלו.
- 2.28. **משתתף עקיף** - כהגדרתו בסעיף **Error! Reference source not found.** לכללים אלו.

- 2.29. מתג – התוכנה אצל מפעיל המערכת המשמשת להעברת מסרים ב-ONLINE בין הסולק למנפיק.
- 2.30. קובץ שימושים – קובץ אשר מנוהל אצל מפעיל המערכת המכיל נתונים על העסקאות שבוצעו בכרטיסים ביום העסקים הנוכחי ובשלושה ימי עסקים קודמים.
- 2.31. רישיון סליקה - רישיון כהגדרתו בסעיף 36 ט' לחוק הבנקאות.
- 2.32. שבא - שירותי בנק אוטומטיים בע"מ.
- 2.33. EMV / תקן EMV - תקן לכרטיס חכם שהוסכם על ידי חברות האשראי הבינלאומיות במטרה לספק מתכונת אחידה ומאובטחת לעסקאות תשלום בכרטיסי חיוב בעל שבב – כרטיס חכם, באמצעות מכשיר למשיכת מזומן (ATM) או מסוף בנקודת המכירה (POS) התומכים בתקן (פירוט נרחב אודות התקן מופיע באתר EMVCO.COM).
- 2.34. Stip/Stand in – החזרת תשובה לסולק על ידי מפעיל המערכת בשם המנפיק בהתאם לסט של כללים שהוגדרו על ידי המשתתף למפעיל המערכת.
- 2.35. מתפעל ההנפקה – גוף תפעולי אשר מטפל בהנפקת כרטיס החיוב.

3. מטרת ותכלית הכללים

מטרת ותכלית הכללים להוות בסיס להסדרת פעילות המערכת, לרבות:

- 3.1. הבטחת יציבותה, יעילותה ותפקודה התקין;
- 3.2. קביעת כללים לעניין השתתפות של משתתף ובכלל זה:
- 3.2.1. דרישות הוגנות לחיבור למערכת מהמבקשים להשתתף בה;
- 3.2.2. המשך השתתפות במערכת של משתתף שמתנהלים נגדו הליכי פירוק;
- 3.2.3. אמצעים לאכיפת הכללים;
- 3.3. קביעת עקרונות לניהול סיכונים הולם;
- 3.4. קביעת הסדרי גיבוי למקרי חירום;

4. שם הכללים ותחולתם

- 4.1. כללים אלו הם כללי מערכת "מכשירי בנק אוטומטיים". (להלן: "הכללים").
- 4.2. הכללים חלים על כל המשתתפים הישירים במערכת.

5. סודיות הכללים

- 5.1. כל המידע הפונקציונאלי ו/או הטכני ו/או התפעולי ו/או כל מידע אחר המופיע בכללים אלו, לרבות נספחיהם, הינו סודי, וניתן לשימוש על-ידי המשתתפים ו/או הפועלים מטעמם לצרכי פעילות המערכת בלבד.
- 5.2. המשתתפים נדרשים לשמור על סודיות המידע הנ"ל, לרבות נקיטת האמצעים המתחייבים לשמירת הסודיות על ידי עובדיהם ו/או הפועלים מטעמם. לשם כך, תנאי להעברת מסמך הכללים למשתתף (או למועמד להיות משתתף), הינו חתימת המועמד להיות משתתף ו/או המשתתף על מסמך שמירת סודיות המצורף כנספח 5.2 לכללים אלו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

6. שפה

הנוסח הרשמי והמחייב של הכללים הוא הנוסח בשפה העברית.

7. מדרג

בכל מקרה של סתירה בין חוק מערכות תשלומים לבין הכללים, יגבר האמור בחוק מערכות תשלומים.

- 7.1. בכל מקרה של סתירה בין הכללים לדרישות סטטוטוריות, יגבר האמור בדרישות אלו.
- 7.2. בכל מקרה של סתירה בין הכללים לבין ההסכמים עם המשתתפים – יגבר האמור בכללים.
- 7.3. בכל מקרה של סתירה בין האמור בכללים לבין האמור בנספחים לכללים - יגבר האמור בכללים.

8. תחילת תוקף הכללים

הכללים תקפים ממועד פרסומם הראשון. מועד פרסומם הראשון מצוין בנספח 8 לכללים אלו.

9. תפקידים וסמכויות של מפעיל המערכת

- 9.1. שבה היא הבעלים של הזכויות במערכת.
- 9.2. שבה היא מפעילת המערכת.

10. שינוי בכללים

- 10.1. מפעיל המערכת רשאי לבצע מעת לעת שיפורים, תיקונים או שינויים בכללים ובנספחים לכללים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 10.2. כאשר השינוי רלוונטי למשתתף או משתתפים מסויימים תבוצע התייעצות עם אותם משתתפים אודות השינוי המתוכנן בכללים. כאשר השינוי רלוונטי לכלל המשתתפים תבוצע התייעצות עם כל המשתתפים. מפעיל המערכת פטור מהתייעצות כאמור במקרים דחופים בהם נדרש שינוי מיידי בכללים או כאשר השינוי בכללים מקורו בדרישות סטטוטוריות.
- 10.3. שינוי לעניין סעיף זה – כולל הוספת ו/או גריעת משתתף.
- 10.4. שינוי בכללים יעשה על ידי מפעיל המערכת בלבד, אלא אם נאמר אחרת באחד מסעיפי הכללים.
- 10.5. שינוי בכללים אשר משפיע על תפעול או כרוך בשינוי כללי ההפעלה של מערכת תשלומים אחרת יעשה תוך הסכמת מפעיל מערכת התשלומים האחרת אשר השינוי נוגע אליה.
- 10.6. מפעיל המערכת ידווח למשתתפים, באמצעות נציגיהם המפורטים בנספח 10.6, על שינויים מתוכננים בכללים, וזאת לא יאוחר משבועיים לפני יישום השינוי. על אף האמור לעיל, כאשר השינוי בכללים נדרש לביצוע מיידי, ידווח מפעיל המערכת למשתתפים על ביצוע השינוי בהקדם.

11. זכאות המשתתפים להעתק מהכללים וקבלת מידע

- 11.1. בכפוף לחתימה על כתב הסודיות (נספח 5.2 לכללים), החברה תעביר לכל משתתף ישיר ו/או למשתתף עקיף אשר ביקש להתחבר ישירות למערכת וחתם על הסכם תפעולי עם מפעיל המערכת (בנוסח המפורט בנספח **Error! Reference source not found.**), עותק מהכללים.
- 11.2. המשתתפים זכאים לקבל עדכונים שוטפים ותקופתיים.
- 11.3. לקבלת מידע נוסף, ניתן לפנות למפעיל המערכת בהתאם לפרטים המצויינים בסעיף 14.

12. נספחים לכללים

הנספחים לכללים אלו מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

13. מדריכים משלימים

הכללים מציגים את מערכת הקשרים הפונקציונאליים בין המשתתפים לבין המערכת ולמפעיל המערכת וכן בין המשתתפים לבין עצמם. על המשתתפים לעיין במסמכים אחרים (כגון מפרטים ספציפיים, שמות קבצים, תהליכים וכו' כמוזכר בסעיף 21) המציגים את הפעילות הטכנית והתפעולית של המערכת בהתאם לרלוונטיות ולצורך.

14. פנייה של משתתף למפעיל המערכת

14.1. בכל מקום בכללים בו מצוין כי יש לפנות אל מפעיל המערכת, בפנייה בכל נושא הקשור להשתתפות במערכת, יש לפנות בהתאם לפרטים המופיעים להלן אל חברת שבא מחלקת קשרי שותפים וממשל.

חברת שבא:

רחוב הרוקמים 26, חולון 5885849

טלפון: 03-5264640

E-mail: info@shva.co.il

14.2. כל פנייה של משתתף למפעיל המערכת, לצורך ביצוע פעולה הקשורה לפעילותו של המשתתף במערכת (פעילות שאינה במסגרת הפעילות כפי שמוגדרת בכללים), תבוצע באמצעות שליחת דואר אלקטרוני, או העברה במערכת הכספות חתום על ידי מורשה מטעם המשתתף הפונה.

רשימת מורשים מטעם המשתתף, תוגש על ידי המשתתף אל החברה בהתאם לאמור בסעיף 14.3.

דוא"ל יישלח לכתובת: COMPUTER@shva.co.il

על המשתתף לוודא טלפוני שהפנייה התקבלה במספר: 03-5264659/60. ללא וידוא טלפוני לשליחת הפניה, הפניה לא תיחשב כפניה שהתקבלה.

14.3. רשימת מורשים מטעם המשתתף תועבר אל מפעיל המערכת במסגרת הצטרפותו למערכת, באמצעות טופס המצורף כנספח 14.3 לכללים אלו. על המשתתף לעדכן את מפעיל המערכת בכל שינוי ברשימת המורשים מטעם המשתתף, לא יאוחר מ-5 ימים לאחר שהשינוי נכנס לתוקף.

14.4. משתתף הפונה למפעיל המערכת כאמור בס"ק 14.2 לעיל, נדרש לוודא טלפונית מול מפעיל המערכת כי הפנייה התקבלה. אין התחייבות לטפל בפנייה אשר לא תלווה בשיחה טלפונית מטעם המשתתף הפונה.

14.5. פנייה של מפעיל המערכת למשתתפי המערכת לצורך מסירת הודעות הקשורות לפעילות המערכת, תבוצע לאנשי הקשר של המשתתף באחד מהאמצעים המפורטים בנספח 10.6.

פרק 2 - מבוא

15. פונקציונליות

להלן תיאור הפונקציונליות שמספקת המערכת:

15.1. שירותי מיתוג ATM למשתתפים:

15.1.1. העברת בקשות לאישור משיכות כספים וקבלת תשובות מסוג אישור או דחייה.

15.1.2. ברור יתרות בחשבון הבנק של בעל כרטיס החיוב (בכפוף לכך שהבנק בו מתנהל החשבון יעביר את היתרה הנ"ל ושהסולק יאפשר את ביצוע פעולת הבירור במכשיר ה-ATM והצגת היתרה) באמצעות שימוש בכרטיסי החיוב.

15.1.3. ביצוע שירותי STIP - במקרה של אי-זמינות מצד המשתתף, מספקת החברה שירותי Stand-in ייחודיים לכל משתתף מנפיק, בהתאם להוראות ספציפיות של כל אחד מהמשתתפים.

- 15.1.4. העברת בקשות לבחירת קוד סודי (SSP-Self Selected Pin) וקבלת תשובות מסוג אישור או דחייה.
- 15.1.5. מערכת סליקה מרכזית לעסקאות הצולבות במתג ה-ATM, ובמסגרתה:
- שליחת קבצי פירוט עסקאות לסולק ולמנפיק.
 - חישוב סכומי נטו בין המשתתפים.
 - הפקדת קובץ חיובים וזיכויים במערכת זה"ב לטובת ביצוע הסליקה בפועל.

פרק 3 - דרכי גישה למערכת וסוגי משתתפים

16. משתתפי המערכת

16.1. בהתאם להוראה 10 להוראות הפיקוח על מערכות תשלומים, על בסיס עקרון מס' 18 של עקרונות ה-PFMI, נדרש מפעיל מערכת להגדיר בכללי המערכת את כל סוגי ההשתתפות במערכת בהתאם לכל סוג פעילות במערכת, וכן את דרישות החיבור לכל סוג השתתפות כאמור. מפעיל מערכת יקבע דרישות נוספות למשתתפים שמסתמכים על שירותיהם של משתתפים אחרים, אם ראה לנכון, על מנת להבטיח את פעילותם התקינה במערכת.

16.2. סוגי ההשתתפות הרלוונטיים למערכת מיתוג ATM (להלן – "המערכת"):

16.2.1. משתתף מסוג 1

משתתף בחיבור טכני ישיר החתום על כללי המערכת (לוקח אחריות תפעולית ופיננסית על פעילותו).

16.2.2. משתתף מסוג 2

משתתף בחיבור טכני עקיף החתום על כללי המערכת (לוקח אחריות תפעולית ופיננסית על פעילותו).

16.2.3. משתתף מסוג 3

משתתף בחיבור טכני ישיר ומיוצג בכללים על ידי משתתף אחר (משתתף מסוג 1 או 2 לוקחים אחריות תפעולית ופיננסית על פעילותו).

16.2.4. משתתף מסוג 4

משתתף בחיבור טכני עקיף המיוצג בכללים על ידי משתתף דרכו הוא מחובר (משתתף 1 או 2 לוקחים אחריות תפעולית ופיננסית על פעילותו).

16.3. הסליקה של הפעילות במערכת זה"ב תיעשה מחשבונו של המשתתף (אם יש לו כזה) או באמצעות מייצג סליקה על פי הכללים הבאים:

16.3.1. משתתפים מסוג 1 או 2 – יכולים לבחור אם לסלוק בחשבון הסליקה שלהם בזה"ב או להיות מיוצגים בסליקה על ידי משתתפים מסוג 1,2 אחרים.

16.3.2. משתתפים מסוג 3 או 4 – יהיו מיוצגים בסליקה על ידי משתתפים מסוג 1 או 2.

17. תנאים בהם חלה החובה על משתתף לקחת אחריות לפעילותו במערכת

17.1. הוראה 11 להוראות הפיקוח שעניינה "הסדרי השתתפות במערכת בהם משתתף מסתמך על שירותיו של משתתף אחר" מחייבת מפעיל מערכת לקבוע ספים ותנאים מבוססי סיכון שבעת עמידה בהם, לא תתאפשר השתתפות באמצעות הסתמכות על שירותיו של משתתף אחר, ומשתתף מסוג 3 או 4 יתבקש להפוך להיות משתתף מסוג 1 או 2 (כל עוד מתקיימת עמידה בתנאי הגישה ודרישות החיבור למערכת). למשל, במצב בו משתתף אחראי לשיעור משמעותי מן העסקאות המעובדות על ידי מערכת התשלומים או לשיעור גדול באופן משמעותי מסך הפעילות של משתתף אשר מסתמכים על שירותיו, המשתתף יתבקש לחתום על כללי המערכת ולקחת אחריות פיננסית.

17.2. לשם זיהוי משתתף שעבר סף פעילות מסוים, הוגדרו שני מבחנים :

מבחן	מהות המבחן	משמעות עמידה במבחן
מבחן 1	משתתף האחראי לשיעור משמעותי מן העסקאות המעובדות על ידי מערכת התשלומים.	1. בעת עמידה באחד משני המבחנים הללו, משתתף מסוג 3 או 4 לא יוכל להמשיך להשתתף תחת הגדרה זו, ויתבקש להפוך למשתתף מסוג 1 או 2. 2. מעבר משתתף מסוג 3,4 למשתתף מסוג 1,2, משמעותו שהמשתתף יתבקש לחתום על כללי המערכת, לקחת אחריות פיננסית ותפעולית לפעילותו במערכת התשלומים. ככל שהוא משתתף מסוג מנפיק - הוא יצטרך להשתתף בהסדר הכשל.
	משתתף האחראי לשיעור משמעותי מסך הפעילות של משתתף אשר מסתמכים על שירותיו.	

17.3. לכל אחד משני המבחנים נקבע סף. כאשר משתתף יעבור סף זה, הוא יתבקש לחתום על כללי המערכת ולקבל על עצמו אחריות פיננסית :

#	הסף מעליו משתתף עקיף יתבקש לקחת אחריות פיננסית ותפעולית ולחתום על הכללים	
	מבחן	גובה הסף
1	משתתף עקיף האחראי לשיעור משמעותי מן העסקאות המעובדות על ידי מערכת התשלומים	*10%
2	משתתף עקיף האחראי לשיעור משמעותי מסך הפעילות של המשתתף אשר הוא מסתמך על שירותיו	*40%

- 17.4. אופן חישוב נתח הפעילות של כל משתתף בכל אחד מהמבחנים מתואר בנספח 9 לכללים אלו.
- 17.5. נתח הפעילות של כל משתתף יחושב ביום ה - 1 לחודש מרץ וביום ה - 1 לחודש ספטמבר ויכנס לתוקף ביום ה - 1 לחודש אפריל וביום ה - 1 לחודש אוקטובר בהתאמה.
- 17.6. משתתף שעבר את הסף שנקבע, יתבקש לקחת אחריות פיננסית ותפעולית, ולחתום על הכללים. ככל שמדובר במשתתף מסוג מנפיק - הסדר הכשל שמתואר בנספח 9 יחול על משתתף זה.
- 17.7. מפעיל המערכת יעדכן את המשתתפים הרלוונטיים שנדרשים לקחת חלק בהסדר הכשל 30 ימים מראש לטובת הערכות.

18. תנאים להגשת מועמדות

18.1. על המבקש להתחבר למערכת (להלן "המועמד") להיות "נותן שירות תשלום" בהתאם למוגדר בסעיף **Error! Reference source not found.** לעיל.

18.1.1. הגופים שלהלן יורשו להשתתף במערכת באופן ישיר כסולק ATM או כמנפיק הם :

- תאגידי בנקאיים
- בנק הדואר
- בעל רישיון סולק כהגדרתו בחוק בנקאות רישוי
- נותן שירות בנקסי פיננסי בעל רישיון מרשות שוק ההון אשר עמד בתנאים משלימים וקיבל את אישור הפיקוח על מערכות התשלומים להתחבר למערכת

• גופים פיננסיים מפוקחים נוספים שיקבלו אישור מהפיקוח על מערכות תשלומים

18.2. המועמד הוא כזה שמפעיל המערכת רשאי על פי דין ועל פי רישיונו לתת לו שירות.

18.3. הוא עומד בתנאי הכשירות וההליכים לחיבור המפורטים בכללים אלו.

19. תנאי כשירות להשתתפות במערכת

תנאי הכשירות להשתתפות במערכת כ"משתתף" הם:

19.1. קיומם של הוראות ו/או נהלים פנימיים אצל המועמד, לצורך עבודה מול המערכת. במקרה של סתירה

בין ההוראות ו/או הנהלים הפנימיים של המועמד לבין כללים אלו האמור בכללים אלו יגבר (האמור

בכללים אלו יגבר גם לאחר שהמועמד הפך, ככל שהפך, למשתתף).

19.2. על המועמד (ולאחר מכן על המשתתף):

19.2.1. להיות בעל יכולות טכנולוגיות נדרשות המאפשרות לעמוד בכללים אלו ובכלל זה, הקמת

תשתית תקשורת מאובטחת בעלת שרידות גבוהה לחיבור המועמד וכמפורט בסעיף (32).

19.2.2. לעמוד בתנאי המשכיות העסקית המוצגים בפרק (15) כולל הסדרי גיבוי מספקים אשר לא

יפגעו בפעילות התקינה של המערכת.

19.2.3. לעמוד בדרישות האבטחה המוצגות בפרק (12).

19.2.4. לעמוד בכל דרישה נוספת המופיעה בכללים.

19.3. על המועמד להודיע למפעיל המערכת בהקדם האפשרי, על כל שינוי מהותי המתקיים לגבי תנאי

הכשירות ולגבי עמידתו בתנאי הכשירות.

19.4. המועמד יהפוך למשתתף ויהיה זכאי להשתמש במערכת רק לאחר השלמת הליך ההתחברות למערכת

במלואו, כמפורט להלן ורק לאחר שמפעיל המערכת שלח למועמד אישור בכתב על קבלתו כמשתתף

במערכת.

סעיפים 19 עד 21 למעט סעיף 20.9 יחולו רק על משתתף חדש שלא מחובר למערכת ביום פרסום

הכללים.

20. הליכים לחיבור משתתף

20.1. המועמד יעביר למפעיל המערכת טופס בקשה לקבלת כללי המערכת כמפורט בנספח 20.1 הכולל

התחייבות לסודיות כמפורט בנספח 5.2, שניהם חתומים על ידי מורשי חתימה של המועמד.

20.2. מפעיל המערכת יאשר או ידחה את בקשת המועמד לקבלת הכללים בהתאם לעמידתו בכל הדרישות

ויודיע על כך למועמד. במידה ומפעיל המערכת החליט לדחות את בקשת המועמד לקבלת הכללים,

יודיע מפעיל המערכת למועמד על כוונתו כן, על הסיבות להחלטתו ויאפשר למועמד לבצע את השינויים

הנדרשים על מנת לעמוד בדרישות.

20.3. היה ומפעיל המערכת אישר את בקשת המועמד לקבלת הכללים, ימסור עותק של כללים אלו למועמד,

תוך 7 ימי עסקים מיום שביצע את האמור בסעיף הקודם לעיל.

20.4. המועמד יחתום על הצהרה וימסרנה למפעיל המערכת, כי יש לו, או כי הוא מתחייב שיהיה לו את

התשתיות והמשאבים הנדרשים לשם יישום חובתו כלפי המערכת, כפי שהן באות לידי ביטוי בכללים

אלו, לרבות בנושא המשכיות עסקית ואבטחת מידע, והכל בנוסח המפורט בנספח 20.4 לכללים אלו.

20.5. המועמד ישלם מקדמה על חשבון עלות ההתחברות (כמתואר בסעיף 74.2) ויעביר למפעיל המערכת

אישור על תשלום כאמור.

20.6. המועמד ימנה איש קשר ראשי ואיש קשר משני (כגיבוי) ויעביר את פרטיהם למפעיל המערכת בהתאם למפורט בנספח 9.5. אנשי קשר אלו יהווה כתובת למפעיל המערכת לשאלות, בירורים, הוראות והודעות הקשורים לשימוש במערכת.

20.7. המועמד מסוג מנפיק יספק למפעיל המערכת את אפיון קידומות כרטיסי החיוב המונפקים ו/או המשווקים ו/או המופצים על ידו, הסוגים של כרטיסי החיוב הנ"ל ואופן בדיקתם במערכת ובמכשירי ה-ATM.

20.8. ככל שהמועמד מסוג מנפיק אשר עתיד להיות משתתף ישיר במערכת, קשור בהסכם עם משתתף עקיף, אשר על-פיו אמור לפעול המשתתף העקיף במערכת, ואמור להסתמך על שירותיו של המועמד, יספק המועמד למפעיל המערכת כל מידע הרלוונטי לגבי המשתתף העקיף, אשר ידרוש מפעיל המערכת, לרבות, ומבלי לגרוע, את אפיון קידומות כרטיסי החיוב המונפקים ו/או המשווקים ו/או המופצים על ידי המשתתף העקיף, הסוגים של כרטיסי החיוב הנ"ל ואופן בדיקתם במערכת ובמכשירי ה-ATM, וכל מידע אחר לגבי המשתתף העקיף שידרוש מפעיל המערכת.

20.9. כתנאי להשתתפות במערכת, המועמד יחתום על הסכם ההשתתפות, בנוסח המצורף כנספח (**Error!** **Reference source not found.**) לכללים אלו ויודיע למפעיל המערכת בהקדם האפשרי, על כל חיבור או שינוי בחיבור של משתתף עקיף הפועל באמצעותו. לא יפעל במערכת משתתף שלא קיבל על עצמו את כללי המערכת. משתתף קיים במערכת במועד כניסתו לתוקף של כללים אילו ולא ביקש להתנתק יראה כמי שקיבל על עצמו את הכללים ומתחייב לפעול על פיהם הן ביחסיו עם מפעיל המערכת והן ביחסיו כלפי המשתתפים האחרים. מפעיל המערכת יקבע בהתאם עם המועמד להשתתפות לוחות זמנים ל:

20.9.1. מסירת תיעוד המערכת.

20.9.2. ביצוע הבדיקות, בהתאם לאמור בסעיף 21.1.3 (בהתאם לעניין).

20.9.3. תחילת פעילותו של המועמד לעבודה במערכת.

21. העברת מסמכים למועמד שמילא כדין את תנאי ההצטרפות

21.1. מועמד להיות משתתף:

עם השלמת מילוי טופס בקשת ההתחברות באופן תקין ומלא וצירוף כל המסמכים הנדרשים כמפורט לעיל, חתומים במקור על ידי מורשי חתימה של המועמד, יעביר מפעיל המערכת לאיש הקשר מטעם המועמד להיות משתתף, את המסמכים הבאים:

21.1.1. מפרטי תקשורת בפרוטוקול TCP/IP.

21.1.2. **מפרט אישורי ATM** - מפרט טכני המתאר את המסרים בין המשתתפים במערכת למערכת עצמה.

21.1.3. מפרט בדיקות קבלה.

21.1.4. הגדרת אופן ההתחברות המאובטחת.

22. בדיקות מועמד להתחברות למערכת

22.1. טרם תחילת הבדיקות, על המועמד לעמוד בדרישות הכשירות המפורטות בסעיף 19. מפעיל המערכת הוא המוסמך לקבוע, על פי שיקול דעתו הבלעדי, אם המועמד אכן עומד בדרישות הכשירות המפורטות לעיל.

22.2. המועמד שהוא מנפיק יספק למפעיל המערכת את אפיון כרטיסי החיוב שלו, סוג כרטיסיו כאמור ואופן בדיקתם במערכת.

22.3. הנציג הטכני מטעם המועמד שפורט בטופס בקשת ההתחברות, יצור קשר עם מפעיל המערכת לצורך קבלת הסברים ותיאום כל ההיבטים הטכניים הדרושים להתחברות המועמד למערכת, ככל שיידרש, על ידי המועמד.

22.4. על המועמד לבצע בדיקות יסודיות בחצרו בטרם יבקש לבצע בדיקות מול המערכת. ככל שיידרש המועמד על ידי מפעיל המערכת, הוא יבצע פיתוחים והתאמות במערכתו על מנת להתאימן להתחברות למערכת ויודא את התאמתם לדרישות.

22.5. המועמד יודיע לחברה בכתב שביצע את הבדיקות הנדרשות על פי ההנחיות שנמסרו לו ועל מוכנותו לביצוע הבדיקות עם מפעיל המערכת. ככל שמפעיל המערכת יסבור שיש צורך בכך, חלק מהבדיקות שיידרש המועמד לעבור יתבצעו מול המשתתפים האחרים במערכת:

- יועבר ספר הבדיקות שביצע בהתאם להנחיות שנמסרו לו ע"י מפעיל המערכת כשהוא חתום במקור על ידי מורשי חתימה שלו, וממלא על ידו.
- ככל שנערכו בדיקות גם מול משתתפים אחרי במערכת, אישור בכתב מהמשתתפים הרלוונטיים על הצלחת הבדיקות מולם.

22.6. מפעיל המערכת יבצע בדיקות מדגמיות בחלון זמן שחברה תקצה למועמד. במקרה של כשל בבדיקות, או שהבדיקות יתמשכו מעבר לחלון הזמן המוקצב, יוכל המועמד לבקש בכתב חלון זמן נוסף.

22.7. עם השלמת בדיקות החיבור בהצלחה, מפעיל המערכת:

- ישלח למועמד אישור סופי בכתב על קבלתו כמשתתף במערכת (להלן: "המשתתף החדש").
- לאחר התייעצות עם המשתתף החדש ובתיאום עם יתר משתתפי המערכת, יקבע המפעיל את לוח הזמנים לתחילת פעילותו של המשתתף החדש במערכת.
- יודיע לכלל משתתפי המערכת, זמן סביר טרם המועד לתחילת פעילותו של המשתתף החדש במערכת על החלטתו. הודעה זו תכלול פרטים אודות המשתתף החדש לרבות – שם, כתובת והמועד הרישמי לתחילת פעילותו במערכת.

23. השעיית משתתף מפעילות במערכת

23.1. משתתף במערכת יושעה באופן מיידי מהשתתפותו במערכת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של מפעיל המערכת, ויחדול מלקבל שירותים ממפעיל המערכת, בקרות אחד או יותר מהמקרים המנויים להלן:

- ניתנה לחברה דרישה סטטוטורית להפסקת השתתפותו.
- ניתן צו פירוק של המשתתף.

23.2. מפעיל המערכת רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להשעות משתתף מפעילותו במערכת ולחדול מלספק את השירותים למשתתף, בכפוף לאמור בסעיף 23.4 להלן, בקרות אחד או יותר מהמקרים המנויים להלן:

- חדל לעמוד באחד מהתנאים המפורטים בסעיף 19 ו/או 20.
- המשתתף הפר הוראה הנוגעת לפעילותו במערכת אשר ניתנה על ידי בנק ישראל.
- התקיים מיזוג בין שני משתתפים או יותר במערכת – לעניין זה, המושעה הינו אחד או יותר מהגופים הנקלטים במסגרת המיזוג, כאשר הגוף הקולט ימשיך להיות משתתף במערכת.
- הוגשה בקשה לפירוק המשתתף או שהמשתתף החליט על פירוקו מרצון.
- הוגשה בקשה למתן צו למינוי כונס נכסים (זמני או קבוע) לכלל נכסיו של משתתף או לחלק מהותי מהם, או הוגשה בקשה למינוי מפרק (זמני או קבוע) משתתף או הוטל עיקול על חלק

מהותי מנכסיו או בוצעה פעולת הוצל"פ אחרת על חלק מהותי מנכסיו, שלא הוסרו תוך 45 יום.

- משתתף חדל מניהול עסקיו, או קיים, סיכון סביר של ממש כי הוא יחדל מניהול עסקיו.
- הוגשה בקשה להסדר או פשרה על ידי בית המשפט בהתאם לפרק השלישי של החלק התשיעי לחוק החברות, בין משתתף לבין נושיו או בעלי מניותיו (ובלבד שהבקשה אינה בקשר לארגון מחדש של הון המניות אשר, לדעת חברה, אין בה כדי לפגוע בהתחייבויות משתתף לפי הסכם זה).
- חובות מהותיים של משתתף הועמדו לפירעון מיידי או התקיימו עילות להעמדתם לפירעון מיידי.
- המשתתף הודה בכתב כי הוא אינו מסוגל לעמוד בהתחייבויותיו הכספיות או שקיים ספק של ממש לגבי אפשרות המשתתף לעמוד בכל התחייבויותיו הכספיות.
- מונה מנהל מורשה או מונה מפקח מיוחד למשתתף.
- המשתתף ביצע מעשה מרמה מהותי בהיקף ניכר.
- המשתתף הפר את אחד מסעיפי כללי המערכת אשר הפרתם עלולה להשפיע מהותית על היעילות, היציבות והבטיחות של המערכת, מבלי לגרוע מהחובה להתריע בפני כל הפרה כמפורט להלן. מפעיל המערכת ישלח למשתתף התראה על כל הפרה של התחייבויותיו על פי סעיף קטן זה.
- בכל מקרה בו משתתף לא השיג את/לא יהיה בעל כל האישורים וההסכמות הנדרשים, מכל סיבה שהיא.
- המשתתף לא ביצע כל פעילות במערכת בתקופה של שישה (6) חודשים רצופים.
- משתתף לא שילם לחברה תשלום כלשהו המגיע לה על פי הסכם זה, במועדו ובמלואו, וחלפו 30 ימי עסקים ממועד הפיגור בתשלום כאמור ובלבד שניתנה התראה על כך בכתב.
- קיומן של תקלות טכניות מהותיות אצל המשתתף.
- תשתית התקשורת של המשתתף אינה מאפשרת לו לתקשר עם המערכת, בכלל, או בצורה מאובטחת ובטוחה.
- כל אירוע אחר אשר מפעיל המערכת סבור כי הוא יכול להשפיע על היעילות, היציבות והבטיחות של המערכת.

23.3. משתתף מתחייב לעדכן את מפעיל המערכת על התקיימותו או חשש להתקיימותו של איזה מהמקרים המנויים לעיל מיידי עם קרותו.

23.4. מפעיל המערכת יודיע למשתתף על השעייה מיידי עם התרחשותה. מבלי לפגוע ו/או לגרוע מהאמור, וטרם ההשעייה, מפעיל המערכת יתן הודעה זמן סביר מראש ובכתב למשתתף על התראה בפני השעייה לפי פרק זמן שינקב בהודעה (בהתאם לחומרת העניין), אם ההשעייה אינה נדרשת לדעת מפעיל המערכת באופן מיידי בהתאם לקבוע לפי סעיף 23.2 לעיל או אם תיגרם פגיעה כלשהי כתוצאה מאי מתן הודעה מראש כאמור, על מנת לאפשר למשתתף לטעון טענותיו כדי למנוע את ההשעייה או לתקן את הטעון תיקון ולהביא לביטול הסיבה אשר הובילה לכוונה להשעותו.

23.5. משתתף אשר הושעה מהמערכת :

- 23.5.1. תחסם גישתו למערכת ולא יהא זכאי להשתתף במערכת בכל דרך שהיא.
- 23.5.2. לא יהיה זכאי להחזר של עמלות אשר שולמו על ידו, בהתאם לכללים, עד למועד ההשעייה.
- 23.5.3. יעשה את כל הנדרש על מנת לשנות את מצבו, בהתאם לסיבה אשר הובילה להשעייתו.

23.6. מפעיל המערכת רשאי, אך לא חייב, לבטל את השעיית המשתתף, באם הסיבה אשר הובילה להשעייה אינה תקפה עוד. ביטול השעייה כאמור ילווה בהודעה למשתתף על ביטול ההשעייה.

24. ביטול השתתפות

- 24.1. משתתף רשאי להודיע למפעיל המערכת בכתב על רצונו להפסיק את השימוש במערכת ולחדול מלקבל את שירותי המערכת תוך ציון הסיבות העומדות בבסיס בקשתו וציון המועד הרצוי לביטול השתתפותו.
- 24.1.1. בקשה כאמור לביטול השתתפות תוגש בכתב, לפחות שישים (60) ימים לפני המועד הרצוי לביטול ההשתתפות (להלן "ההודעה המוקדמת").
- 24.1.2. מפעיל המערכת יודיע למשתתף בהקדם ולכל המאוחר תוך 7 ימי עסקים מיום הגשת ההודעה המוקדמת, על תאריך סיום השתתפותו במערכת, בהתאם לבקשתו.
- 24.1.3. משתתף המבקש לסיים את השתתפותו במערכת, ישלם למפעיל המערכת את העמלות שנצברו בגין השימוש במערכת והשירותים שניתנו על ידי מפעיל המערכת למשתתף עד לתאריך סיום השתתפותו במערכת, ואשר טרם שולמו על ידי המשתתף למפעיל.
- 24.2. מפעיל המערכת רשאי לבטל השתתפות של משתתף במערכת, להפסיק את השימוש של המשתתף במערכת ולחדול מלהעניק לו את שירותי המערכת, בתנאים הבאים:
- 24.2.1. המשתתף הושעה מפעילותו במערכת (בהתאם לאמור בסעיף ההשעייה להלן) וחלפו 60 יום והסיבה אשר הובילה להשעייה עדיין תקפה.
- 24.2.2. ניתנה לחברה דרישה סטטוטורית לביטול השתתפותו.
- 24.2.3. משתתף עקיף הפסיק להיות מיוצג על ידי משתתף ישיר ולא הודיע על ייצוגו על ידי משתתף ישיר אחר, או על השתתפות ישירה במערכת.
- 24.3. הפסקת פעילות משתתף מסוג סולק (שהשתתפותו הושעתה (בהתאם לסעיף ההשעייה להלן), או בוטלה בהתאם לסעיף זה), תתבצע על ידי חסימה של העברת בקשות לאישור עסקאות בשמו אל המנפיקים (כך שתיפסק "הזרמת" עסקאות למערכת).
- 24.4. הפסקת פעילות משתתף מסוג מנפיק (שהשתתפותו הושעתה (בהתאם לסעיף ההשעייה להלן), או בוטלה בהתאם לסעיף זה) תתבצע על ידי חסימת הפניית בקשות לאישור אל המשתתף.

25. הודעות לכלל משתתפי המערכת אודות השעיית משתתף

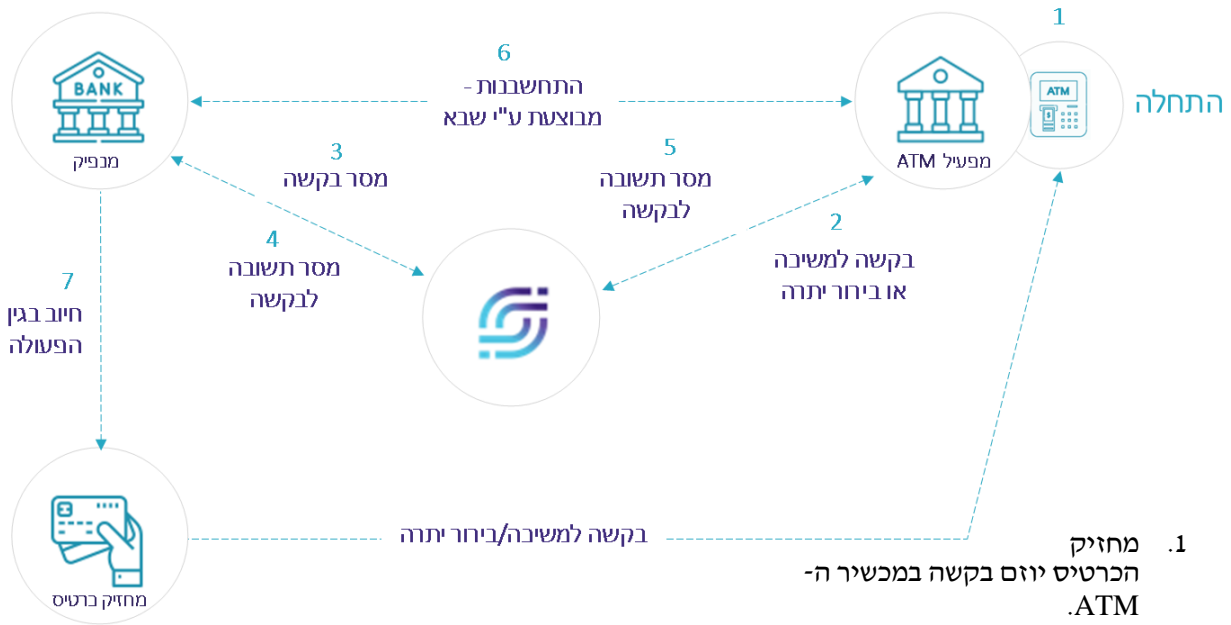
- 25.1. מפעיל המערכת יודיע לכלל משתתפי המערכת על תאריך סיום השתתפותו (ביטולו) של משתתף במערכת, השעייתו ו/או ביטול ההשעייה.
- 25.2. הודעה כאמור תישלח יחד עם ההודעה למשתתף שלגביו מבוצעת אחת מהפעולות האמורות, אלא אם סבר מפעיל המערכת כי בהודעה מקבילה יהיה להוסיף סיכון לאחד או לכלל משתתפי המערכת, אזי רשאי מפעיל המערכת, לפי שיקול דעתו, לשלוח את ההודעה כאמור לא במקביל אלא לאחר מכן ומוקדם ככל האפשר.
- 25.3. על אף האמור לעיל, במקרה של חשש לפגיעה בבטיחות המערכת ו/או הוספת סיכון עודף לאחד ממשתתפי המערכת או לכלל משתתפי המערכת, רשאי מפעיל המערכת בהתייעצות עם הפיקוח על מערכות תשלומים, שלא לשלוח הודעה כאמור.

26. הודעה על אירוע חריג

- 26.1. משתתפי המערכת ידווחו למפעיל המערכת באופן מיידי, ובכתב, על התממשות או חשש להתממשותו של אירוע חריג לרבות אך לא רק האירועים המפורטים (כדוגמא) בנספח 26.1. על הדיווח להיות מיידי ולא יאוחר מסיום יום העסקים הבנקאי בו ארע או נודע האירוע ו/או ממועד בו המשתתף הגיע למסקנה

- כי מדובר בארוע חריג. יובהר כי במידה והאירוע יתרחש פחות משלוש שעות לפני סיום יום העסקים הבנקאי, ניתן יהיה לדווח ביום העסקים הבא עד 3 שעות מתחילתו.
- 26.2. משתתפי המערכת הישירים ידווחו בעבור עצמם וגם בעבור המשתתפים העקיפים הפועלים באמצעותם במערכת בין אם המשתתפים העקיפים מחוברים תפעולית באופן ישיר או באופן עקיף למערכת.
- 26.3. הדיווח יכלול פירוט אודות האירוע, השלכותיו וכיו"ב, והכל כמפורט בנספח 26.3.
- 26.4. דיווח מפורט להפקת לקחים אודות האירוע החריג ידווח לא יאוחר מ-30 ימים לאחר מועד הדיווח המידי אודות האירוע החריג, בהתאם לפירוט המופיע בנספח 26.4
- 26.5. ככל שאין מניעה על פי דין ומפעיל המערכת מוצא הצדקה לדווח לכלל המשתתפים אודות התממשות אירוע חריג, לא ייחשב הדבר כהפרה של הסודיות כמוגדר בסעיף 51.

פרק 4 - תיאור המערכת (מיתוג ATM)



1. מחזיק הכרטיס יוזם בקשה במכשיר ה-ATM.
2. הסולק מעביר את הבקשה למשיכת מזומן למתג.
3. המתג מעביר את הבקשה למנפיק לקבלת תשובה מסוג אישור או דחייה.
4. המנפיק מאשר או דוחה את הבקשה ומעביר את התשובה למתג (במידת הצורך המנפיק פונה לגורם שהנפיק בפועל את הכרטיס).
5. המתג מעביר את התשובה לסולק והסולק מעביר את התשובה למכשיר ה-ATM.
6. מבוצע תהליך ההתחשבות (ראה פרק 7)
7. מחזיק הכרטיס מחויב בגין הפעולה.

27. תיאור סביבת המערכת

סביבת המערכת מודגמת בדיאגרמה לעיל. סביבת המערכת כוללת רכיבים אצל מפעיל המערכת ורכיבים אצל המשתתף:

27.1. רכיבי המערכת אצל מפעיל המערכת:

- 27.1.1. מערכת מחשוב היוצרת קישוריות בין מנפיקים לסולקים למיתוג מסרים בין המשתתפים.
- 27.2. רכיבי המערכת אצל המשתתף:
 - 27.2.1. מערכת מחשוב המטפלת בתקשורת מקוונת מול מפעיל המערכת.

28. מערכות ואתרי הגיבוי

אתרי הגיבוי ומערכת הגיבוי למערכת הינם חלק בלתי נפרד מהמערכת והכללים חלים על אתרי הגיבוי ומערכות הגיבוי באופן זהה לתחולתן על המערכת.

29. חדר מצב למערכת

בחברה קיים חדר הפעלה/בקרה הפועל 24/7 בשיגרה ובחירום, אשר תפקידו, בין היתר:

- הפעלת התהליכים במערכות הרלוונטיות.
- בקרה על פעילויות התשתיות ומערכות התשתית.
- טיפול באירועי כשל והעברת הטיפול אל הגורם האחראי במידת הצורך.

- דיווח לגורמים האחראים בעת התממשות אירוע כשל.
- טיפול בפניות של משתתפים.

30. ימי ושעות פעילות המערכת

30.1. שעות פעילות המערכת

- 30.1.1. המערכת מקבלת ומעבירה בקשות אישור מכשירי ה-ATM 24 שעות ביממה בכל ימות השנה.
- 30.1.2. מפעיל המערכת רשאי, לבצע שינויים בימי ושעות הפעילות של המערכת בכפוף לאמור בסעיף 1010.
- 30.1.3. המועד הקובע לעניין פעולת המשיכה במכשיר ATM הינו שעת אישור המשיכה, כפי ששנרשמה במחשבי מפעיל המערכת.

31. שירותי המערכת

להלן השירותים אותן מספק מפעיל המערכת למשתתפים, באמצעות המערכת:

31.1. שירותים הניתנים לסולקים

- 31.1.1. השירותים הניתנים על ידי החברה במערכת הינם ביחס למותגים הנסלקים בישראל על ידי המשתתפים במערכת, כמפורט בנספח 31.1.1 לרשימת המותגים הנסלקים.
- 31.1.2. טיפול בבקשות לאישור על ידי המנפיק:
- 31.1.3. טיפול בבקשות לאישור בזמן STIP על ידי שבא:
 - בהתאם להגדרות המנפיק מראש שהועברו למפעיל המערכת, ובמקרים בהם המנפיק אינו זמין (לא עונה בזמן שסוכם עמו), מפעיל המערכת עונה בשם המנפיק (Stand in) לבקשות משיכת מזומנים ב-ATM. שירותים בעת מענה ב-STIP:
 - בדיקת חסומים - בדיקה שכרטיס החיוב לא נמצא בקובץ החסומים
 - אימות קוד סודי
 - אימות נתונים חכמים (EMV)
 - בדיקת שימושים (Usage) - מערכת המיתוג צוברת עבור כל כרטיס את סכומי הבקשות למשיכה המאושרות ב-STIP

31.2. שירותים נוספים

בנוסף לשירותים הבסיסיים המפורטים לעיל, ובכפוף להסכמת שבא, המשתתף יהיה רשאי לקבל משבא בקשר עם המערכת גם פיתוחים טכנולוגיים פרטניים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית (להלן: "השירותים הנוספים") (ראה נספח 0), בכפוף לתשלום עלויות פיתוח אשר יחושבו על בסיס התעריפים השעתיים של שבא, וזאת על פי שעות העבודה אשר יושקעו בפועל על ידי שבא ו/או מי מטעמה לצורך מתן השירותים הנוספים כאמור לעיל (להלן: "עלויות הפיתוח"). עלויות הפיתוח ישולמו על ידי המשתתף מידי חודש בחודשו בגין השירותים הנוספים שסופקו לו על ידי שבא במהלך החודש הקודם כאמור, על פי שעות העבודה שנצברו בפועל ואשר יפורטו בכתב ויישלחו למשתתף על ידי שבא עד ליום 10 בחודש העוקב או אם יום זה אינו יום עסקים, ביום העסקים הראשון לאחריו. התשלום יבוצע כנגד חשבונית מס ערוכה כדיון. בחשבונית כאמור יצוינו תנאי התשלום המקובלים בשבא.

בחר המשתתף לקבל את השירותים הנוספים, כאמור לעיל, יתווספו השירותים הנוספים להגדרת המונח "שירותים" בכללים אלו זה ויחולו בהתייחס לשירותים הנוספים ולעלויות הפיתוח כל ההתחייבויות ומצגי הצדדים הכלולים בכללים לעניין השירותים והתמורה (בהתאמה ובשינויים המחויבים).

32. היבטים טכניים

32.1. התחברות פיזית של משתתף:

- 32.1.1. התחברות למערכת תבצע בתקשורת TCPIP על גבי שני קווי תקשורת ייעודיים – קו אחד לאתר הראשי של שבא בחולון, וקו שני באתר באתר המשני ב-MED1.
 - 32.1.2. שבא תספק את הקישוריות של כל משתתף למערכת, כך שבמקרה של כשל בקו הראשי, המעבר לקו השני (באתר המשני) יתבצע באופן אוטומטי וללא התערבות ידנית.
 - 32.1.3. כל משתתף יהיה מחויב לבדוק (בשיתוף עם שבא), לכל הפחות, פעמיים בשנה תבדוק את יתירות הקווים על-ידי הורדת הקו באתר הראשי והעלאתו דרך האתר המשני, והמשך עבודה דרך הקו המשני לכל הפחות לשעה אחת.
 - 32.1.4. על כל משתתף לוודא, באמצעות מערכותיו הפנימיות, התאוששות מיידית (ללא התערבות ידנית) של היישום האפליקטיבי/תקשורת לאחר נפילת הקו וחזרתו.
- 32.2. העברת מסרים ניהוליים או דוחות המופקים מהמערכת אל המשתתף:
- 32.2.1. תבצע באמצעות דואר אלקטרוני, פקס, מכתב או בכל דרך אחרת שתימצא מתאימה להעברת המידע, בהתאם לסיווג המידע המועבר, וזאת בהתאם להחלטת מפעיל המערכת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

33. שמירת נתונים

- 33.1. במערכת נשמרים נתוני המשיכות שנעשו במכשירים למשך תקופה של שנה אחורה החל ממועד קבלתם.
- 33.2. נתוני כרטיסים חסומים נשמרים רק עבור הקובץ האחרון שהתקבל אצל מפעיל המערכת.

פרק 5 - נקודת האל חזור בפעולת המשיכה

34. נקודת אל חזור

- 34.1. ממשק אישורי ATM - משתתף מסוג מנפיק, אינו יכול לחזור בו ברגע שנתן תשובה למסר בקשה לאישור.

פרק 6 – כשל

35. כשל תפעולי

- 35.1. כשל באמצעי התקשורת
 - 35.1.1. המשתתפים אחראיים לתחזוקה השוטפת של ציוד התקשורת הנמצא באחריותם, לרבות קו התקשורת בינם לבין המערכת וזאת גם אם הציוד ממוקם בחצרות מפעיל המערכת.
 - 35.1.2. החברה תאפשר גישת המשתתף לתחזוקת הציוד שלו 24 שעות ביממה בתיאום מראש.
- 35.2. מסרים און ליין, בקשות אישור
 - 35.2.1. במקרה כשל של המשתתף בהחזרת תשובה לבקשה לעסקה, מפעיל המערכת עשוי לספק שירותי Stand in.

35.3. מידע לא תקין

35.3.1. מידע המגיע למערכת באופן שאינו תקין יידחה ולא יטופל על ידי המערכת.

35.4. מפעיל המערכת לא ישא בנזקים ישירים או עקיפים שייגרמו, אם ייגרמו, למשתתפים ולארגונים כתוצאה מתקלות או עיכובים כאמור לעיל.

36. כשל של מפעיל המערכת:

36.1.1. במקרה של תקלות אצל מפעיל המערכת, ינקוט מפעיל המערכת בצעדים הרלוונטיים לפתרון התקלה על פי המתואר בסעיף 58 על מנת להמשיך להפעיל את המערכת בצורה תקינה.

36.1.2. ככל שמקרה הכשל משפיע ורלוונטי לפעילות המשתתפים, מפעיל המערכת יודיע תוך פרק זמן סביר בנסיבות העניין על מקרה הכשל והשלכותיו לאנשי הקשר אצל המשתתפים.

37. דיווח במצב חירום

37.1. במקרה בו הוכרז מצב חירום, המשתתפים במערכת ידווחו למפעיל המערכת על פעילותם במצב החירום באמצעות טופס דיווח במצב חירום כמפורט בנספח 37.1.

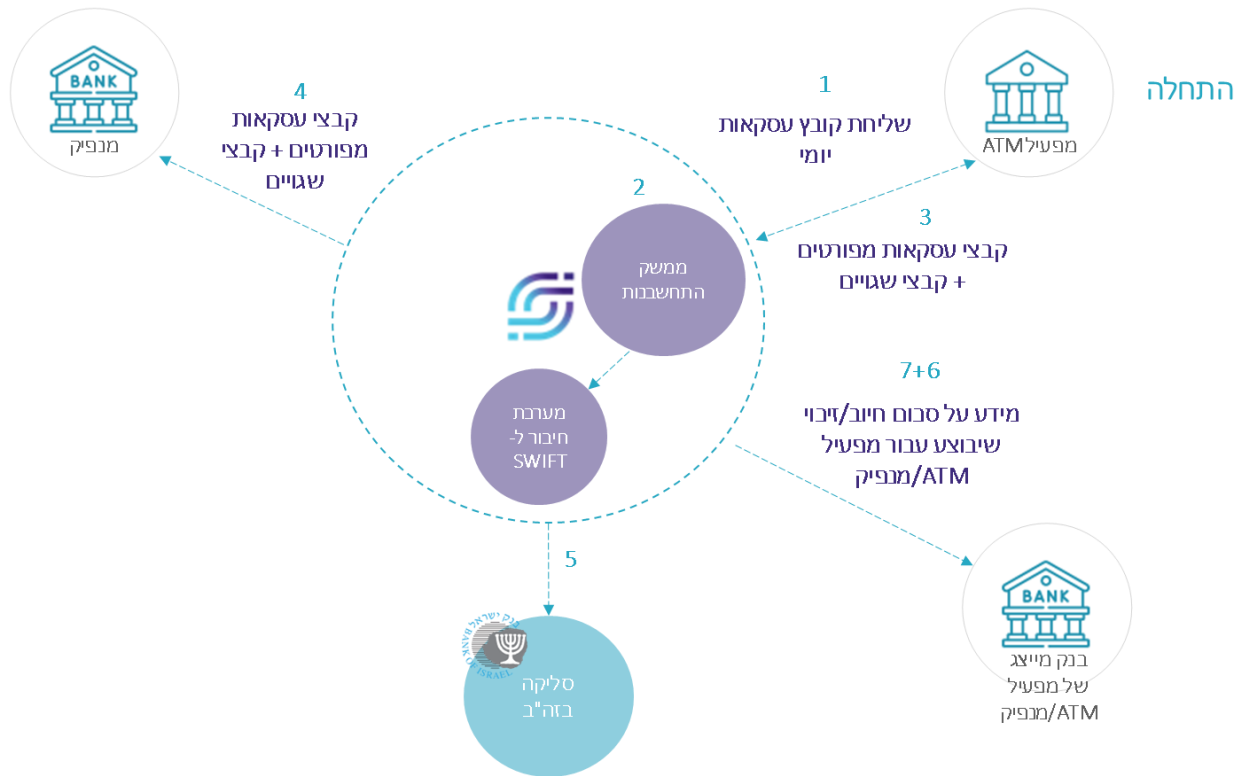
37.2. הדיווח יתבצע לכל המאוחר עד שעה וחצי ממועד הכרזת מצב החירום. עד הכרזה על סיום מצב החירום, יתבצע דיווח בכל יום עסקים בנקאי (כולל בימי שישי) עד השעה 9:30 בבוקר ובסיום יום העסקים.

37.3. בנוסף יתבצע דיווח בתוך שעתיים במצב בו חל עדכון מהותי במידע אשר דווח.

38. כשל נזילות

אין לחברה אחריות לכשל נזילות של המשתתפים. החברה אינה נכנסת לנעלי משתתפיה ואינה נושאת באחריות לחובותיהם כלפי משתתפים אחרים.

פרק 7 – ממשק התחשבות וסליקה



תאור השלבים :

1. מפעיל ה-ATM יבצע חיתוך סוף יום (פירוט השעות בסעיף זמני פעילות המערכת), יעבד את נתוני העסקאות וישלח לשבא **קובץ אחד** ובו העסקאות הנדרשות להתחשבות, להלן "**קובץ עסקאות יומי**".
2. שבא תבצע בקורות של קבצי העסקאות ממפעילי ה-ATM אל מול קובץ האישורים ממתג ה-ATM. עסקאות שלא נמצאה להן התאמה במסגרת הבקרה, ינופו ולא יכללו בהתחשבות.
3. שבא תשלח **קבצי עסקאות מפורטים** + קבצי שגויים למפעילי ה-ATM -ים הבנקאיים והחוץ-בנקאיים (CLEARING).
4. שבא תשלח **קבצי עסקאות מפורטים** + קבצי שגויים למנפיקים הבנקאיים והחוץ-בנקאיים (CLEARING).
5. שבא תבצע את תהליך ההתחשבות בין המשתתפים, תייצר ותשלח: לזה"ב-
קובץ תנועות לחיוב / זיכוי חשבונות הבנק במערכת זה"ב (ובו שורה אחת עבור כל בנק מייצג), ב-TTC נפרד, להלן "**קובץ חיובים/זיכויים**".
6. לבנקים מייצגים של מפעילי ה-ATM בסליקה בזה"ב-
מידע (לא מפורט) על סכום הזיכוי שיבוצע עבור מפעיל ATM, לטובת שיקוף במערכת הבנק המייצג (SETTLEMENT).
7. לבנקים המייצגים של המנפיקים בסליקה בזה"ב -
מידע (לא מפורט) על סכום החיוב שיבוצע עבור המנפיק החוץ בנקאי, לטובת שיקוף במערכת הבנק המייצג (SETTLEMENT).

39. ימי ושעות פעילות המערכת

חלון הזמן לקליטת הקבצים מכל מפעילי ה-ATM ים הוגדר באופן הבא :

- ביום עסקים רגיל : 18:30 עד 19:00
- ביום עסקים קצר (שישי/ערב חג) : 14:00 עד 14:30
- ביום שאינו יום עסקים : לא ישודר קובץ – הנתונים ישודרו ביום העסקים העוקב.

• הגדרת ימי העסקים :

- **ימי חול (18:30) -**
כולל- ימי חול המועד, ל"ג בעומר, 8 ימי חג חנוכה, אסרו חג סוכות / פסח / שבועות
- **ימי שישי וערבי חג (14:00) -**
ערב ראש השנה, ערב ראשון של סוכות, ערב שמיני עצרת של סוכות, ערב ראשון של פסח, ערב שביעי של פסח, ערב יום העצמאות, ערב שבועות
- **ימים שאינם ימי עסקים (ללא חיתוך) -**
שבת, ימי שבתון וחגי ישראל - 2 ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי פסח, יום העצמאות, חג שבועות תשעה באב

מידע כללי

- 39.1. משתתפי מערכת ממשק האיטורים הינם גם משתתפי ממשק ההתחשבות ולהיפך.
- 39.2. המערכת תתפעל את החישוב וההתחשבות בגין עמלות הסולק בין המשתתפים.

פרק 8 - סליקת פעילות המערכת במערכת זה"ב

40. סליקת פעילות הנטו של המערכת

- 40.1. מפעיל המערכת מספק למשתתפי המערכת שירותי סליקה במערכת זה"ב, בנק ישראל, לטובת סליקת פעילות הנטו של המערכת.
- 40.2. פעילות הנטו תסלק מחשבונות הסליקה הרלוונטים של המשתתפים בזה"ב.
- 40.3. משתתף במערכת מיתוג ATM, שאינו מחזיק בחשבון סליקה בזה"ב, יתבקש להיות מיוצג על ידי משתתף אחר במערכת זה"ב ובחשבון זה תתבצע סליקת הנטו של הפעילות שלו.
 - 40.3.1. יתכן מצב בו שני משתתפים (או יותר) של המערכת יהיו מיוצגים על ידי אותו בנק מייצג במערכת זה"ב. בכל מקרה תשלח רק תנועה אחת לחשבון הסליקה הרלוונטי (שהיא קיזוז של כל פעולות החיוב / זיכוי של המיוצגים).

41. זמני הסליקה בזה"ב

- 41.1. להלן פרטי חלון הסליקה של מערכת מיתוג ATM במערכת זה"ב. לטובת השלמת הסליקה, המשתתף מתבקש לוודא כי קיימת יתרה מספקת להשלמת הסליקה היומית בחשבון הסליקה הרלוונטי בשעות הסליקה הנקובות בטבלה זו :

שעת הסליקה בזה"ב	מועד
09:45-10:30	יום עסקים רגיל (א'-ה', חול המועד)
09:45-10:30	יום עסקים קצר / ערב חג

לא תתבצע סליקה	שבת, ימי שבתון וחגים (שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב
----------------	---

פרק 9 – הסדר כשל במערכת מיתוג ATM

פרק זה מביא את עיקרי הדברים מתוך הסדר הכשל. ההסדר המלא, מתואר בנספח 9 לכללים אלו.

42. מטרת הסדר הכשל

הסדר הכשל מטפל בכשל שנוצר עקב היעדר כסף בחשבון הסליקה הרלוונטי של המשתתף ומסדיר את אופן הטיפול באירוע מסוג זה, ולא מטפל בהשלכות ככל שיהיו בהמשך בין המשתתפים כתוצאה מהאירוע.

43. סוגי כשלים

43.1. "כשל פיננסי" – מתרחש כאשר משתתף אינו מסוגל לעמוד בהתחייבויותיו בשל התממשות **סיכון נזילות** או **סיכון אשראי** :

1. **כשל נזילות** - הסיכון שצד נגדי, לא יחזיק די כספים לכיסוי התחייבויותיו הכספיות בצורה ובעיתוי הצפויים, אם כי הוא עשוי להיות מסוגל לכך בעתיד.
2. **כשל אשראי** - הסיכון שצד נגדי, לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו הכספיות במלואן במועד פירעון, או בכל זמן בעתיד.

43.2. "כשל תפעולי כספי" – מתאר מצב שבו המשתתף לא יכול מסיבה טכנית להעביר כספים לחשבון הסליקה הרלוונטי לטובת הסליקה. "כשל תפעולי כספי" יטופל בדומה לטיפול ב"כשל נזילות".

44. כספי בטוחות

44.1. מונחים :

44.1.1. **כספי בטוחות** – כספי המשתתפים שיופקדו בחשבון ייעודי שמפעיל המערכת יפתח בבנק המרכזי ויוחזקו בנאמנות על ידי מפעיל המערכת לטובת המשתתפים ולטובת הסדר הכשל למקרה של אירוע כשל משתתף.

44.1.2. **ערבות אישית** – הפקדת כספי בטוחות על ידי המשתתף, שישמשו בהתרחש מצב של כשל של אותו משתתף (שאינו כשל אשראי), לטובת השלמת החבות שלו כלפי המערכת.

44.1.3. **ערבות הדדית** – הפקדת כספי בטוחות על ידי המשתתפים, שישמשו לכיסוי חבות של משתתף אחר כלפי המערכת, שכשל מסיבת אשראי, או במקרה של כשל נזילות לאחר שנעשה שימוש בכספי הכושל ונדרשת השלמה.

44.1.4. **נקודת האל חזור** - נקודת הזמן שבה הוראת תשלום לא תוכל עוד להתבטל ו/או להשתנות על ידי המשתתף. מוגדרת כזמן התחלת עיבוד הקבצים למנפיקים, לבנקים המייצגים ולמערכת זה"ב.

44.2. ניהול כספי הבטוחות

- 44.2.1. מפעיל המערכת ינהל חשבון סליקה בבנק המרכזי, בנק ישראל.
- 44.2.2. חשבון הסליקה שמפעיל המערכת ינהל בבנק ישראל, ישמש אך ורק לניהול כספי הבטוחות של המשתתפים עליהם חל ההסדר, לטובת השלמת הסליקה באירוע כשל ולא לפעילות כספית

- אחרת של מפעיל המערכת. מפעיל המערכת, צפוי לחתום על הסכם משפטי מול בנק ישראל שמגדיר את הפעילות המותרת בחשבון באופן זה.
- 44.2.3. משתתפים מסוג מנפיק עליהם חל הסדר הכשל (משתתפים מסוג 1 או 2), יתבקשו להעביר כספי בטוחות שישמרו בחשבון הסליקה של מפעיל המערכת.
- 44.2.4. כספי בטוחות אלו ישמשו כבטוחה למקרה בו יתקיים אירוע כשל של משתתף במערכת על מנת להבטיח את הסליקה היומית.
- 44.2.5. המשתתפים יתבקשו להעביר כספי בטוחות במזומן בלבד.
- 44.2.6. אופן חישוב גובה כספי הבטוחות :
1. גובה הבטוחות יקבע לפי נתח הפעילות של כל משתתף, יחושב ביום ה - 1 לחודש מרץ וביום ה - 1 לחודש ספטמבר, וזאת על סמך זיהוי ההנפקות של המנפיקים החוץ בנקאיים במערכות שבא, ככל שקיימת יכולת כזו. נתח ההנפקה שחושב, יכנס לתוקף ביום ה - 1 לחודש אפריל וביום ה - 1 לחודש אוקטובר בהתאמה.
 2. ככל שיידרש, יבוצע חישוב גובה בטוחות במועדים נוספים על פי צורך (לדוגמא – כניסת משתתף חדש, שינוי חד בפעילות אחד המשתתפים).
 3. המשתתפים יעודכנו בכתב ושיחה טלפונית ביום החישוב, וינתנו להם 30 ימים לטובת העברת כספי הבטוחות.
 4. מפעיל המערכת ידגום ביום המדידה את פעילות הנתו (לאחר קיזוז) של כל משתתפי המערכת (מנפיקים) לגביהם חל ההסדר, במהלך 12 החודשים שחלפו טרם מועד החישוב, ויזהה עבור כל משתתף בנפרד את יום החשיפה הגבוהה ביותר שלו.
 5. סכום זה יהווה את גובה הבטוחה שכל אחד מהמשתתפים לגביהם חל ההסדר יתבקש להעביר לחשבון הסליקה של מפעיל המערכת בבנק ישראל.
- 44.2.7. העברת הבטוחות לחשבון מפעיל המערכת :

1. לפני הסליקה הראשונה של המערכת בזה"ב / משתתף חדש – לאחר חישוב גובה הבטוחות, המשתתף יעודכן באופן מיידי על ידי מפעיל המערכת. למשתתף יינתנו 30 ימים לחתימה על כללי המערכת, והעברת הבטוחות עד שעתיים לפני נקודת האל חזור שקודמת לסבב הסליקה הראשון במערכת.
2. משתתף חדש לא יוכל לפעול במערכת בטרם חתימה על הכללים והעברת הכספים.
3. משתתף קיים תחת ההסדר - לאחר קביעת סכום הבטוחה של המשתתף, מפעיל המערכת יבדוק האם סכום גובה הבטוחה המעודכן של אותו משתתף, גבוה או נמוך מהבטוחה הנוכחית הקיימת לאותו משתתף בחשבון הסליקה של מפעיל המערכת :

אופן השלמת / העברת הבטוחות	בטוחה
המשתתף יעודכן במייל על סכום הבטוחות עליו להשלים. למשתתף יינתנו לפחות 30 ימים להעברת הבטוחות. המשתתף ישלים את החסר עד שעתיים לפני נקודת האל חזור הבאה של ממשק הסליקה (שעת נקודת האל חזור כפי שמוגדרת בכללי המערכת).	גובה הבטוחה החדש, גובה מסכום הבטוחה הקיימת בחשבון הסליקה של מפעיל המערכת
מפעיל המערכת יחזיר למשתתף את ההפרש בין כספי הבטוחות באופן מיידי.	גובה הבטוחה החדש, נמוך מסכום הבטוחה הקיימת בחשבון

הסליקה של מפעיל המערכת	
משתתף חדש	המשתתף יתבקש להעביר את הכספים עד שעתיים לפני נקודת האל חזור הראשונה להשתתפותו.
שמתבקש להעביר כספי בטוחות בפעם הראשונה	

45. הכרזה על אירוע כשל משתתף

45.1. הגדרת האירוע

כל אחד מהאירועים המפורטים להלן ייחשב אירוע שעל מפעיל המערכת לנקוט פעולה :

1. אם משתתף המערכת הודיע למפעיל המערכת כי הוא לא יכול, או צופה שלא יוכל, לעמוד בהתחייבויותיו לביצוע סליקה כספית במועד הסליקה הקרוב.
2. אם הוגשה כנגד המשתתף בקשה לפירוק או למינוי קדם מפרק זמני או מפרק זמני או כונס נכסים או כונס נכסים זמני או אם תוגש נגד המשתתף בקשה לפתיחת הליכי שיקום או להקפאת הליכים או אם המשתתף יחליט על פירוקו מרצון.
3. אם הושעה או בוטל רישיון הדרוש למשתתף לשם ניהול עסקיו או חלק מהם ; אם השתתפותו של המשתתף במערכת הופסקה או הושעתה או בוטלה או אם הוחלט להפסיק זמנית מתן שירותי הסליקה למשתתף או אם התקיימה עילה כלשהי שבעטיה ניתן להפסיק, להשעות או לבטל את השתתפותו כאמור או להפסיק זמנית את מתן שירותי הסליקה למשתתף.
4. אם לדעת מפעיל המערכת קיים חשש סביר כי המשתתף עלול שלא לקיים את חובותיו או כל חלק מהם או עלול שלא לפרוע את חובותיו או כל חלק מהם והחשש אומת ואושר על ידי הרגולטור המפקח על אותו משתתף.
5. התרחשות כשל בשעת הסליקה, בעת הפקדת קובץ חיובים זיכויים במערכת זה"ב מסיבת חוסר יתרות לסליקה בחשבון הסליקה הרלוונטי של המשתתף.
6. הודעה על ידי המשתתף המייצג בסליקה לשב"א כי למשתתף המיוצג על ידיו בסליקה אין את הכספים הנדרשים להשלמת הסליקה.
7. השעייה / הפסקת פעילות או כל אירוע חריג של המשתתף במערכת זה"ב או במערכת תשלומים מבוקרת אחרת אשר הובא לידיעת מפעיל המערכת.
8. כל אירוע הדומה במהותו לאחד האירועים הנזכרים לעיל.

45.2. ככל שמפעיל המערכת סבור שמדובר בכשל, וטרם התקבל דיווח מכל גורם מוסמך שהוא, מפעיל המערכת יפנה לפיקוח על מערכות תשלומים בבנק ישראל (להלן: "פיקוח") לעדכון. לגבי קבלת החלטה לעניין סוג הכשל מפעיל המערכת יפעל באופן הבא :

1. בית משפט, הכושל בעצמו, בנק ישראל, הפיקוח או כל גורם אחר מוסמך, ידווחו למפעיל המערכת על הכשל של המשתתף. מפעיל המערכת יכריז בפני משתתפי המערכת על אירוע כשל, יפעל על פי ההנחיות לטיפול בכשל **בהתאם לסוג הכשל** וישלים את הסליקה.
2. ככל שמפעיל המערכת לא ידע מה סוג הכשל, הוא יניח שמדובר בכשל נזילות כל עוד לא נאמר אחרת.

45.3. אחריות להכרזת אירוע כשל :

באחריות מפעיל מערכת מיתוג ATM לדווח על אירוע כשל אשראי או כשל נזילות לכלל משתתפי המערכת לגביהם תקף הסדר הכשל, לאחר שביצע את כל הבדיקות המתוארות בסעיף

[הגדרת האירוע](#). ההודעה תצא במכתב שישלח באמצעות המייל, וכן מפעיל המערכת יודא את קבלת המכתב באופן טלפוני בתום הטיפול באירוע.

46. הפעלת הסדר כשל

- 46.1. לאחר שמפעיל המערכת שלח את הוראת התשלום לסליקת פעילות הנטו בחשבונות הסליקה הרלוונטיים בזה"ב, יתקבל חיווי האם הסליקה צלחה או נכשלה:
- 46.1.1. ככל שבחשבונות הסליקה תהיה יתרה מספקת לטובת השלמת הסליקה, הסליקה תושלם בהצלחה.
- 46.1.2. ככל שלא תהיה יתרה מספקת להשלמת הסליקה, מפעיל המערכת ינקוט בצעדים הבאים:
- פניה למשתתף שבחשבון הסליקה שלו חסרים יתרות לטובת השלמת הסליקה – ככל והיתרות יושלמו באופן מיידי, הסליקה תושלם ללא הכרזת אירוע כשל (כפי שמתואר בתרשים א' תחת סעיף תיאור פעילות הסליקה בזה"ב).
נבהיר שהשלמת הכספים באופן מיידי בחשבון הסליקה הרלוונטי של המשתתף, משמעותה השלמת הכספים מיד עם פנייתו של מפעיל המערכת, ולכל המאוחר עד 10 דקות לפני סיום חלון הסליקה של מערכת מיתוג ATM במערכת זה"ב.
 - ככל ולא יושלמו היתרות בחשבון הסליקה באופן מיידי על ידי המשתתף, מפעיל המערכת יכריז על הכשל וינקוט בצעדים הנדרשים לטובת השלמת הסליקה.
 - חלון הסליקה של מערכת מיתוג ATM מתחיל ב 09:45 ומסתיים ב- 10:30. השלמת הכספים צריכה להתבצע לכל המאוחר עד 10:20. ככל שלא יושלמו כספים עד למועד זה, מפעיל המערכת יכריז על כשל.

47. יישום הסדר הכשל בהתאם לסוג הכשל

סוג הכשל	אופן השלמת הסליקה כאשר לכושל חסר כסף להשלמת הסליקה בחשבון הסליקה הרלוונטי של המשתתף
כשל נזילות	<p>אופן השלמת הסליקה תלוי בסכום שחסר לכושל להשלמת הסליקה:</p> <p>1. הסכום שחסר לכושל להשלמת הסליקה שווה או קטן מסכום כספי הבטוחות שלו << הסליקה תושלם על פי מנגנון ערבות אישית בלבד:</p> <p>מפעיל המערכת יסלוק את תנועת החיוב בחשבון הסליקה שלו בבנק ישראל באמצעות הוראה בלתי חוזרת מטעם המשתתפים לשימוש בכספי הבטוחות בעת אירוע כשל, במקרה זה כספי הבטוחות של הכושל עצמו.</p> <p>מפעיל המערכת יכריז על כשל משתתף בפני משתתפי המערכת כולה.</p> <p>2. הסכום שחסר לכושל להשלמת הסליקה גבוה מסכום כספי הבטוחות שלו << הסליקה תושלם באמצעות שילוב של מנגנון ערבות אישית + מנגנון ערבות הדדית באופן הבא:</p> <p>מפעיל המערכת יסלוק את תנועת החיוב כולה בחשבון הסליקה שלו בבנק ישראל מתוך כספי הבטוחות של כל משתתפי המערכת כך שיהיה שימוש בכל כספי הכושל (מנגנון ערבות אישית), ויתרת הסכום תסלק מתוך כספי הבטוחות של השורדים (מנגנון ערבות הדדית), במסגרתו משתתפי המערכת שאינם בכשל ("המשתתפים השורדים"), ישלימו את היתרות החסרות בגין המשתתף שכשל.</p> <p>אופן השלמת כספי הבטוחות מתואר בנספח 9 לכללים אלו.</p> <p>מפעיל המערכת יכריז על כשל משתתף בפני משתתפי המערכת כולה.</p>

<p>כשל אשראי</p>	<p>הסליקה תושלם על פי מנגנון ערבות הדדית, במסגרתו משתתפי המערכת שאינם בכשל ("המשתתפים השורדים"), ישלימו את כל היתרות החסרות בגין המשתתף שכשל, ככל שהשלמה כזו תידרש.</p> <p>מפעיל המערכת יסלוק את תנועת החיוב כולה בחשבון הסליקה שלו בבנק ישראל על חשבון כספי הבטוחות של משתתפי המערכת שאינם בכשל ("המשתתפים השורדים") המוחזקים בחשבון זה (מנגנון ערבות הדדית).</p> <p>אופן השלמת כספי הבטוחות מתואר בנספח 9 לכללים אלו.</p> <p>מפעיל המערכת יכריז על כשל משתתף בפני משתתפי המערכת כולה ויפעל להוצאת המשתתף הכושל מהסליקה.</p>
-----------------------------	---

48. כשל פיננסי של משתתף בזה"ב

סעיף זה מתאר את אופן הטיפול במקרה שבו מתרחש כשל פיננסי (אשראי או נזילות) של **משתתף** במערכת זה"ב ובמערכת מיתוג ATM, **ומייצג** בסליקה במערכת זה"ב הן את עצמו והן משתתף / משתתפים אחרים במערכת מיתוג ATM.

סוג הכשל	אופן הטיפול
נזילות	<p>1. הסליקה תושלם מכספי הכושל על פי מנגנון ערבות אישית.</p> <p>2. ככל שיהיו חסרים כספים, הסליקה תושלם גם מכספי השורדים – מנגנון ערבות הדדית.</p>
אשראי	<p>1. הסליקה תושלם מכספי השורדים בלבד – ערבות הדדית.</p> <p>2. המשתתפים המיוצגים על ידי הכושל, לא כשלו ולכן ניתן להשתמש גם בכספים שלהם לטובת השלמת הסליקה.</p> <p>3. המשתתפים המיוצגים בסליקה על ידי המשתתף המייצג הכושל, ידרשו לפנות למשתתף אחר במערכת זה"ב, על מנת שהוא ייצג אותם בסליקה.</p> <p>4. ככל שמשתתף המיוצג על ידי הבנק הכושל לא יפנה למשתתף ישיר אחר במערכת זה"ב לטובת ייצוג בסליקה, מפעיל המערכת יאלץ להוציא גם אותו מהסליקה הקרובה עד שיעדכן מי המשתתף החדש שמייצג אותו בסליקה בזה"ב</p>

49. אופן הטיפול במשתתף מושעה

הוצאת משתתף מהסליקה היומית הינה פעולה בעלת משמעות רבה כלפי גורמים שונים בשרשרת. יחד עם זאת, מפעיל המערכת ינקוט בפעולה כאשר הוא מזהה סיכון ממשי לפעילות המערכת.

49.1. פעולת הוצאת משתתף מסליקה, בהקשר לנוהל הסדר כשל, תבוצע אך ורק במקרים הבאים:

1. משתתף כשל מסיבת **אשראי**.
2. משתתף כשל מסיבת **נזילות** ולא השלים את כספי הבטוחות במועד.
3. משתתף **שלא השלים** במועד את כספי הבטוחות שלו בהם נעשה שימוש בעבור כשל של משתתף אחר (אשראי / השלמת נזילות).
4. משתתף שלא השלים כספי בטוחות לאחר חישוב מחדש של פעילות הנתו של המשתתפים במערכת, אחת לתקופה.

49.2. מפעיל המערכת יבצע את הפעולות הבאות לגבי משתתפים אלה:

סוג המשתתף	אופן הטיפול
------------	-------------

<p>הפעולות הבאות יבוצעו באופן מיידי:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הוצאת המשתתף מסבב הסליקה הבא. 2. חסימת פעילות הכרטיסים שהונפקו על ידי המשתתף שכשל במתג ה-ATM (החזרת דחייה של המתג לבקשות בכרטיסי המנפיק מבנקים זרים). 	<p>משתתף כשל מסיבת אשראי או משתתף כשל מסיבת נזילות ולא השלים את כספי הבטוחות במועד</p>
<p>הפעולות הבאות יבוצעו באופן מיידי:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. הוצאת המשתתף מסבב הסליקה הבא. <p>ככל שמשתתף לא ישלים את הכספים החסרים גם לאחר סבב הסליקה הבא, מפעיל המערכת ינקוט בפעולות נוספות כלפי המשתתף:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. חסימת פעילות הכרטיסים שהונפקו על ידי המשתתף שלא השלים כספי בטוחות במשך יומיים, במתג ה-ATM (החזרת דחייה של המתג לבקשות בכרטיסי המנפיק מבנקים זרים). 	<p>משתתף ששרד את הכשל אך לא השלים במועד את כספי הבטוחות שלו, בהם נעשה שימוש בעבור כשל של משתתף אחר</p>

50. החזרת משתתף לסליקה

- 50.1. מפעיל המערכת יאפשר למשתתף שהוצא מפעילות המערכת מסיבות 2,3 המתוארות בסעיף הקודם לחזור לסליקה, בתנאי שישלים את כל כספי הבטוחות החסרים.
- 50.2. מפעיל המערכת ישחרר את ההגבלות המתוארות בסעיף הקודם מוקדם ככל שיתאפשר.
- 50.3. התנאי לשחרור המגבלות – השלמה מלאה של כל כספי הבטוחות בהתאם לכללי המערכת.
- 50.4. החזרת משתתף שכשל מסיבת חדלות פירעון תהיה אפשרית לאחר קבלה החלטה שיפוטית, לפיה המשתתף אינו מצוי יותר בהליכי חדלות פירעון ובתנאי שהוא עומד בכל כללי מערכת מיתוג ATM.
- 50.5. לאחר החזרת משתתף שכשל לפעילות במערכת, מפעיל המערכת ישלח עדכון לגבי החזרת המשתתף לכלל משתתפי המערכת.

פרק 12 - אבטחת מידע

51. סודיות בתהליך העבודה השוטף

- 51.1. מבלי לגרוע מן האמור בכתב הסודיות שנחתם על ידי כל משתתף (בנוסח המופיע בנספח 5.2 לכללים אלו) ובכפוף לו, כל צד במערכת (מפעיל המערכת והמשתתפים) מתחייב שהוא וכן עובדיו ו/או מי מטעמו ("הצד המקבל"), ישמרו בסודיות על כל מידע שיימסר להם על ידי הצד השני (להלן, בהתאמה: "הצד המוסר" ו-"המידע"), ובכלל זה מידע הנוגע לגופים ולמוסדות המקבלים שירותים מהצד המוסר ולא ימסרו את המידע לאחרים או יעשו בו שימוש שלא לצרכי התקשרותם, אלא אם ניתנה הסכמתו של הצד המוסר.
- 51.2. האמור לעיל לא יחול אם המידע הינו מידע גלוי לציבור ו/או מידע שפותח על ידי הצד המקבל ו/או מי מטעמו באופן עצמאי ו/או מידע שהיה בידי הצד המקבל ו/או מי מטעמו טרם העברת המידע ו/או הינו ידע מקצועי, כלים גנריים, Know-how, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות מתודולוגיות ושיטות עבודה, שאינם ייחודיים לצד המוסר.

- 51.3. כל צד יודיע למשנהו מיד עם היוודע לו על חשש לדליפת מידע שנמסר לו על ידי הצד השני.
- 51.4. לבקשת חברה, המשתתף ישיב לה, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המסמכים שנמסרו לו על ידי ו/או על ידי מי מטעמה לצורך התחברותו למערכת וישמיד עותקים נוספים של המידע אם יצר כאלו.
- 51.5. כמו כן, מוסכם כי במקרה בו תחול על הצד המקבל ו/או מי מטעמו חובה על פי דין או על פי דרישות סטטוטוריות ו/או צו של בית משפט למסור את המידע, הצד המקבל ו/או מי מטעמו יהיו רשאים למסור את המידע, ובלבד שתינתן על כך הודעה מראש לצד המוסר על מנת שתעמוד לו האפשרות לנקוט בכל צעד ו/או פעולה על מנת למנוע את הגילוי של המידע, וזאת בכפוף לכך שאין מניעה ליתן הודעה כאמור לצד המוסר על פי כל דין ו/או צו ו/או הדרישה הסטטוטורית.

52. חובות מפעיל המערכת

- 52.1. מפעיל המערכת יעמוד בסטנדרטים של אבטחת מידע המקובלים בענף הבנקאות בישראל (הוראות ניהול בנקאי תקין, חקיקה רלוונטית, הנחיות של גורמי פיקוח רגולטורים שונים וכו').
- 52.2. הטיפול באירוע סייבר – מפעיל המערכת יפעל בהתאם להוראות בנק ישראל בכל הנוגע להגנת סייבר, בין היתר, במכלול הפעולות למניעה, לנטרול, לחקירה ולהתמודדות עם איומי סייבר ואירועי סייבר, ולצמצום השפעתם והנזק הנגרם מהם.
- 52.3. במקרה של אירוע שעלול להשפיע מהותית על משתתפי המערכת, המפעיל ידווח לרגולטור בהתאם להוראות הדין, וכן יועבר דיווח למשתתפים בהתאם לשיקול דעת המפעיל.
- 52.4. נהלים ותיעוד לוגים (log) – מפעיל המערכת מנהל לוגים בתחומי הפעילות ואבטחת המידע הנדרשים לניהול ובקרה של פעילות המערכת. הלוגים נשמרים לצרכי בירורים, טיפול בתקלות ואירועי אבטחת מידע וסייבר לתקופה של שנה.
- 52.5. ניהול המפתחות מול הבנקים ייושם על פי דרישות ויזה ומסטרקארד ויהיה באחריות המתג. שינוי מפתחות העבודה יתבצע על פי קריטריונים שייקבעו או על סמך זמן או מספר פעולות.
- 52.6. בתיאום מראש עם מפעיל המערכת, יאפשר מפעיל המערכת לכל משתתף גישה לתחזוקת הציוד שלו 24 שעות ביממה.

53. אחריות המשתתפים

- מבלי לגרוע מאחריות המשתתפים אשר מפוקחים על ידי בנק ישראל לפעול על פיה הוראות והחקיקה הייעודיים עליהם, יחולו על המשתתפים ההוראות המפורטות להלן. בכל מקרה של סתירה בין הוראות אילו והוראות בנק ישראל יגבר האמור בהוראות בנק ישראל.
- 53.1. על המשתתפים מוטלת האחריות לבצע כדלהלן:
- בדיקות ביטחוניות – קצין הביטחון אצל המשתתף אחראי לביצוע בדיקות כשרות עובדי המשתתף אשר יעבדו ישירות מול המערכת, והכל בהתאם להוראות בנק ישראל או הוראות הרגולטור הרלוונטי של משתתפים בעניין זה.
 - אבטחה פיסית – קצין הביטחון אצל המשתתף אחראי לנקוט באמצעי הגנה נאותים להגנה על חצרי המשתתף בהן מותקנות תחנות קצה המחוברות למערכת ו/או לכל מקום אחר בו יש מידע ו/או גישה למידע של ו/או על המערכת, באופן שלא יפחת מאמצעי ההגנה שנוקט בהם המשתתף לגבי מערכתיו הוא.
 - בקרת גישה – משתתפי המערכת ישתמשו באמצעים טכנולוגיים, כגון אלו: טכנולוגיה המשלבת זיהוי ואימות, סודיות ושלמות הנתונים ומניעת הכחשה (כדוגמת כרטיסים חכמים,

וזיהוי (ביומטרי) לצורך בקרת גישה למערכות המידע אצל המשתתף המקושרות למערכת, הכל כפי שיוכתב מעת לעת למשתתפים על ידי מנהל המערכת.

- נהלים ותיעוד ולוגים (log) – משתתפי המערכת נדרשים לבנות מערך תיעוד ונהלים למערכות המידע הקשורות ישירות למערכת ולשמור מידע זה לתקופה של שנה.
- ניהול המפתחות מול הבנקים ייושם על פי דרישות ויזה ומסטרקארד ויהיה באחריות המתג. שינוי מפתחות העבודה יתבצע על פי קריטריונים שייקבעו או על סמך זמן או מספר פעולות.
- שרידות – משתתפי המערכת נדרשים לקבוע תכנית גיבוי והתאוששות למערכת המשתתף ולמערכות המידע הקשורות למערכת.
- ביקורת פנימית – משתתפי המערכת נדרשים לשלב בתוכניות הביקורת הפנימית שלהם ביקורת על המערכת הפנימית שלהם המחוברת למערכת, ולוודא כי הם עומדים בתנאים המפורטים בסעיף 40.1.

53.2. המשתתפים יוודאו כי מערכותיהם ונוהליהם מספקים הגנה נאותה מפני פעילות זדונית הקשורה לפעילות המערכת.

53.3. כל משתתף אחראי לאבטחת המידע של המערכת שברשותו בהתאם לכל דרישות סטטוטוריות ורגולציה ובהתחשב ברגישות המידע המועבר.

53.4. כל חשד להפרה העלולה להשפיע על יציבות המערכת (על פי שיקול דעתו הסביר של המשתתף) או הפרה בפועל של דרישות אבטחת מידע במערכת, ידווחו לאלתר למפעיל המערכת.

53.5. כל חשד לאיום או אירוע סייבר שנוגע למערכת ידווחו לאלתר למפעיל המערכת.

53.6. כל משתתף יעריך באופן עצמאי את המהימנות ואת החוסן של הסדריו הפנימיים ביחס לאבטחת מערכות המידע המקושרות למערכת. הערכה עצמית זו תכלול נושאים כגון:

- אבטחה פיזית של האתר.
- שכיחות אירועים הקשורים לסיכון תפעולי, כגון זמן השבתה של מערכות המידע כאמור.
- הלימות קצב העברת המסרים.
- הלימות הנהלים וכלים לשעת חירום.

ככל שבמהלך ביצוע ההערכה התגלו פערים ביחס למערכת, יפעל המשתתף לסגירת הפערים בהקדם האפשרי.

המשתתף ידווח למפעיל המערכת על כל פער שמשפיע או עלול להשפיע על תפעול המערכת.

פרק 13 - ניהול סיכונים

54. אחריות המשתתפים

54.1. מבלי לגרוע מאחריות מפעיל המערכת כאמור בכללים אלו, המשתתף הישיר נושא באחריות מלאה ובלעדית לסיכונים שהוא מעביר למערכת, הנובעים מפעילותו, מפעילות לקוחותיו במערכת ומפעילות המשתתף העקיף ולקוחותיו הפועלים דרכו במערכת. האמור חל גם בתצורת פעילות בה המשתתף העקיף מתחבר מבחינה תפעולית ישירות למערכת. לא תתקבל כל טענה של המשתתף הישיר בדבר היעדר אחריותו לאלו מפעולותיו של המשתתף העקיף עמו הוא קשור בהסכם (גם בתצורת פעילות בה המשתתף העקיף מתחבר מבחינה תפעולית ישירות למערכת) אשר גרמו נזק ו/או הוצאה ו/או דרישה ו/או תביעה למערכת ו/או לשבא.

54.2. משתתף במערכת יקיים מערך ניהול סיכונים ובכלל זה סיכוני איסור הלבנת הון ומימון טרור, הנדרש לפעילות מול המערכת ויכשיר כוח אדם בעל מומחיות לניהול הסיכונים בפעילות מול המערכת, שלא פחות בפרמטרים שלו מהנדרש מהמשתתף על ידי הגוף המפקח עליו.

54.3. עדכון רשימת קידומות הכרטיסים – על המשתתפים לספק למפעיל המערכת את רשימת הקידומות של הכרטיסים שהוא אחראי להנפקתם תוך ציון הגורם (בנקאי או חוץ בנקאי) אשר לוקח אחריות על המשיכה ולעדכן את מפעיל המערכת על כל כרטיס חדש שיונפק ואמור לקבל שירותים מהמערכת.

55. אחריות מפעיל המערכת

עמידה בדרישות הסטטוטוריות החלות על מפעיל המערכת.

פרק 14 - יעדי שירות (SLA)

56. זמינות המערכת

מערכת ממשק האישורים זמינה להתקשרות מכשירי ה- ATM למענה על בקשות לאישור עסקאות 24 שעות ביממה 365 ימים בשנה.
המערכת פועלת משני אתרים בתצורת active-passive.

57. שירות ותמיכה

להלן דרכי ההתקשרות הנוכחיים לשירותי החברה.

57.1. חדר הפעלה (03-5264662,03-5264659) 24 שעות ביממה.

57.2. מפעיל המערכת יפעל תוך פרק זמן סביר למתן תמיכה תפעולית ומענה/פתרון לבקשות משתתפים.

57.3. מפעיל המערכת רשאי לשנות את שעות הפעילות בצורה זמנית או קבועה וכן להחליף את אופי מתן השירות (למשל - שיחה טלפונית, IVR, מענה באתר ברשת וכו') על פי שיקוליו העסקיים והטכניים בכפוף לסעיף 10.

58. טיפול בתקלות

58.1. מפעיל המערכת יטפל בתקלות במערכת על פי סדר עדיפויות שנגזרות מהחומרה ומאופי הטיפול הנדרש לשם שמירה מירבית על יעילות ויציבות המערכת.

חומרת האירוע	משמעות	דחיפות הטיפול
קריטית/גבוהה מאוד	- פגיעה בשירותי ליבה ופעילויות המוגדרות כשירותים ללקוחות הנדרשים לרציפות מלאה - משביתה הליך מרכזי או מעכבת אינטגרציה למערכות אחרות	- מיידית
גבוהה	- פגיעה בשירותי ליבה המוגדרים כשירותים ברמה יומית.	- מיידית

דחיפות הטיפול	משמעות	חומרת האירוע
	- כשל בביצוע תהליך שאינו מותנה תהליכים אחרים	
- בקדימות האפשרית	- פגיעה בשירותי מפעיל המערכת - תקלה שמתקיימת מדי פעם - יכול לסבול דיחוי	בינונית
- בהתאם לסדר עדיפויות שתקבע	- פגיעה בתהליכי עבודה ללא השפעה מזיקה על שירותי מפעיל המערכת אך דורשת התייחסות	נמוכה
- בהתאם לסדר עדיפויות שתקבע	- פגיעה מינורית שאינה משפיעה על מהלך תקין של המערכת	מזערית/נמוכה מאוד

59. אנשי קשר (מערכת ומשתתפים)

59.1. מפעיל המערכת

- חדר הפעלה – ראה סעיף 57 לעיל.
- שמות אנשי הקשר יועברו למועמד להיות משתתף, בהתאם להתקדמות תהליך ההתחברות ועל פי הצורך.

59.2. משתתפים

- על כל משתתף במערכת למנות איש קשר ראשי ואיש קשר משני (כגיבוי) אליהם יפנה מפעיל המערכת שאלות, בירורים, הוראות והודעות הקשורים לשינוי ו/או שימוש במערכת כמפורט בהליכים לחיבור משתתף.
- על המשתתפים להודיע למפעיל המערכת על שינויים בזהות אנשי הקשר מטעמם ובפרטי ההתקשרות עימם תוך פרק זמן סביר טרם שינוי כאמור.
- אנשי הקשר (הראשיים ו/או המשניים) יהיו זמינים בכל שעות פעילות המערכת.

60. שינויים במערכת

- 60.1. בכל עת מפעיל המערכת יהיה רשאי לערוך שינויים במערכת ו/או באפיון המערכת ו/או בשירותים כתוצאה מדרישות סטטוטוריות שיחולו על החברה. יחד עם זאת, מפעיל המערכת מתחייב להודיע מוקדם ככל שניתן ובכל מקרה פרק זמן סביר טרם ביצוע השינוי, על כוונתו לבצע שינויים ולהתייעץ עם המשתתפים לגבי אופן ביצוע השינויים. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה כאמור לא תידרש הסכמתו של המשתתף לביצוע השינויים כאמור לעיל.
- ככל שהשינוי שיבצע כאמור יצריך מהמשתתף לבצע התאמות במערכותיו על מנת לאפשר המשך שימוש במערכת, המשתתף יבצע את ההתאמות הנדרשות וישא בעלויות הכרוכות בהתאמות כאמור והוא בלבד. שינויים במערכת שמתבצעים בעקבות דרישות סטטוטוריות יתבצעו לפי תאריכי היעד שיקבעו על ידי אותם גורמים סטטוטוריים.

60.2. בכל מקרה אחר בו יתבקש שינוי במערכת ו/או באיפיון המערכת ו/או בשירותים הניתנים באמצעות המערכת (שאינו נובע מדרישות סטטוטוריות שיחולו על מפעיל המערכת), אשר משפיע על משתתף אחד או יותר, יבוצע השינוי המבוקש בהתייעצות בתום לב עם המשתתף/המשתתפים הרלוונטיים אשר השינוי משפיע עליהם. למען הסר ספק, מובהר כי גם במקרה כאמור לא תידרש הסכמתו של המשתתף לביצוע השינויים כאמור לעיל.

ככל שהשינוי שיבוצע כאמור יצריך מי מהמשתתפים לבצע התאמות במערכתיו על מנת לאפשר המשך שימוש במערכת, המשתתף יבצע את ההתאמות הנדרשות וישא בעלויות הכרוכות בהתאמות כאמור והוא בלבד.

60.3. למען הסר ספק, מובהר כי מפעיל המערכת יהיה רשאי לערוך שינויים שאינם מהותיים במערכת ו/או בכל רכיב של המערכת על פי הצרכים העסקיים הטכנולוגיים, שיקולי אבטחת מידע וכל שיקול אחר, ללא הסכמת המשתתפים ואף ללא היוועצות עם מי מהמשתתפים, במצב בו אין בשינוי כאמור כדי לחייב מי מהמשתתפים לבצע התאמות במערכתיו או כדי לפגוע בשירותים הניתנים על פי כללים אלה למי מהמשתתפים.

60.4. שינויים בממשקי התקשורת, ביוזמת מפעיל המערכת, בין מפעיל המערכת לבין המשתתפים ייבדקו ויאושרו קודם לכן על ידי הגורמים המקצועיים המוסמכים אצל המשתתפים.

60.5. מפעיל המערכת שומר לעצמו את הזכות לסרב לשינוי בממשקי התקשורת ממשתתף זה או אחר כאשר השינוי המבוקש אינו תואם את התצורה הסטנדרטית של המערכת.

60.6. בהתאם לשינויים שיבוצעו, יתבצעו מיידית, במידת הצורך, עדכונים לכללים ולמסמכים רלוונטיים אחרים.

60.7. מפעיל המערכת ינהל בקרה על ביצוע שינויים במערכת, בהתאם לכללים הבאים:

- מפעיל המערכת ימסור מראש, בתוך פרק זמן סביר, הודעות והוראות למשתתפים טרם הטמעתם של שינויים מתוכננים במערכת.
- בהתאם לשינויים שיתבצעו במערכת, מפעיל המערכת יבצע, לפי הצורך, תיקונים בכללים ובכל מסמך אחר הדרוש תיקון.
- כל השינויים ייבדקו בסביבת ניסוי טרם הטמעתם במערכת הייצור. המשתתפים עשויים להתבקש על ידי מפעיל המערכת לעמוד בספר הבדיקות לשינוי שבוצע שימסר להם על ידי מפעיל המערכת.

60.8. כל שינוי מוצע בממשקי המשתתף למערכת, טעון אישור מוקדם של מפעיל המערכת. מפעיל המערכת שומר לעצמו את הזכות לסרב לאשר שינוי כאמור שאינו תואם לדרישות התצורה הסטנדרטיות של המערכת.

60.9. באחריות משתתף שהוא סולק לפעול ולודא את הטמעת השינוי בכל מכשירי ה-ATM המותקנים שבסליקתו על פי לוח הזמנים שמוגדר ומוכתב על ידי הגורם שדורש את השינוי.

61. שחרור שינויים במערכת

61.1. שינוי תוכנה במערכת אישורים ישוחררו לפעילות בסביבת הייצור בתדירות שאינה גבוהה מארבע מהדורות בשנה. המועד המדויק של שחרור המהדורות והכנסת השינויים למערכת כאמור לעיל, ייעשה בתאום עם המשתתפים.

61.2. מפעיל המערכת יפעל בהתאם לאמור לעיל, למעט שינויים דחופים במערכת לפי שיקול דעתו אשר יזווחו למשתתפים מוקדם ככל שניתן.

פרק 15 - תכנית המשכיות עסקית

62. זמינות המערכת

זמינות המערכת מתוארת בסעיף 56.

63. חובות מפעיל המערכת

- 63.1. ניהול המשכיות עסקית של מפעיל המערכת תבצע בהתאם להוראות בנק ישראל ובהתאם להוראות משק לשעת חירום (מל"ח).
- 63.2. מפעיל המערכת יפעיל אתר גיבוי בהתאם למדיניותו ובכפוף להוראות בנק ישראל.
- 63.3. במקרה שהנסיבות מחייבות את העברת המערכת לאתר הגיבוי, מפעיל המערכת יודיע למשתתפים בדבר כל פעולה שעליהם לנקוט בקשר עם כך. המעבר לאתר הגיבוי יהיה שקוף, ככל הניתן, למשתתפים במערכת.
- 63.4. במקרה של השבתה ממושכת של המערכת, מפעיל המערכת יוועץ ויתקשר עם המשתתפים בהתאם לצורך.
- 63.5. מפעיל המערכת ימסור הודעה למשתתפים כאשר קיימת סבירות שהבעיה תימשך או שהיא עלולה להפריע לכלל פעילות המערכת.

64. חובות המשתתפים

- 64.1. המשתתפים ינסחו ויתחזקו תכניות אפקטיביות להבטחת המשכיות העסקית במצבי כשל, שתהיינה נתונות למעקב ובדיקה על בסיס שוטף. תכניות אלו יכללו בדיקה של כל המערכות, הנהלים, הרשומות, נתיבי הביקורת ומשאבי האנוש, הדרושים כדי להבטיח המשך פעילות יעילה ובטוחה של המשתתפים במערכת, אשר יכללו בין היתר:
 - פעולות מקוונות: על המשתתפים לוודא כי מערכותיהן נותנות תשובה לשאלות (בקשות לאישור) ומסרים שמגיעים מהחברה בתוך לא יותר מ- 2 שניות.
 - משלוח וקבלת קבצים: על המשתתפים לוודא כי למערכותיהן יכולת קבלה, פענוח ותגובה בהתאם לקבצים המועברים על ידי החברה.
 - מתקן הגיבוי – יכולת מעבר לעבודה במתקן אל מול שני המתקנים של המערכת.
 - בדיקת ותרגול של תוכנית המשכיות העסקית לפחות פעם בשנתיים.
- 64.2. משתתף אשר נתקל בבעיות שיש בהן כדי למנוע ממנו לפעול מול המערכת, נדרש להודיע על כך למפעיל המערכת כאמור בסעיף 26 לכללים.
- 64.3. דרישות שרידות באתר המשתתף:
 - משתתפי המערכת נדרשים לדאוג לאמצעי שרידות, בכל הנוגע לרכיבים שבאמצעותם הם מתממשים אל המערכת.
 - משתתפי המערכת נדרשים לדאוג לאמצעי שרידות מקומית, באתר הראשי.
 - משתתפי המערכת נדרשים לדאוג לאמצעי שרידות מרוחקת, שפירושה אתר גיבוי למקרה של נפילת האתר הראשי.
 - מפעיל המערכת שומר לעצמו את הזכות להקל על משתתף בדרישה זו בהתייחס למידת הסיכון בה המשתתף חושף את המערכת.

64.4. במקרה שמשתתף נוקק לעבור לאתר הגיבוי שלו מכל סיבה שהיא, חובה כי תהיה לו היכולת לעשות זאת מבלי להשפיע על יתר המשתתפים או על מפעיל המערכת. המשתתף יודיע מיידית למפעיל המערכת הן בדבר כוונתו להעביר את הפעילות לאתר הגיבוי והן בדבר הצלחת המעבר. המשתתף יודיע למפעיל המערכת על מעבר חזרה לאתר הראשי.

65. בדיקת הנהלים למצב חירום

- 65.1. מפעיל המערכת יבחן את נאותות נהליו במצב חירום במערכת על בסיס תקופתי בהתאם למסמכי המדיניות שלו.
- 65.2. המשתתפים נדרשים לשתף פעולה וליטול חלק בהליך זה ככל שיידרש על ידי מפעיל המערכת.
- 65.3. משתתף מחויב לבצע בדיקות עצמאיות לנאותות הנהלים למצב חירום הקיימים אצלו באופן תקופתי ולכל הפחות אחת לשלוש שנים.
- 65.4. משתתף במערכת יודיע למפעיל המערכת מראש בדבר ממצאי בדיקת הנהלים למצב חירום שיש בה כדי להשפיע על יכולתו של המשתתף לפעול במערכת.

פרק 16 - יישוב מחלוקות

66. בית המשפט המוסמך והדין החל

- 66.1. בית המשפט המוסמך לדון בתביעות בין משתתפי המערכת ומפעיל המערכת (לרבות בתביעה שצד לה היא החברה בתפקידה כמפעיל המערכת), בעניין המוסדר בכללים או בהסכמים עם המשתתפים הוא בית משפט ישראלי בתל אביב.
- 66.2. הדין שיחול במקרים כאלו הוא הדין הישראלי ולא תטען על ידי כל משתתף או מי מטעמו טענה, שדין זר חל.

67. מחלוקות בין המשתתפים לעצמם

מבלי לגרוע מזכויות משתתף לפעול על פי כל דין, נתגלתה מחלוקת בין משתתפים במערכת בקשר להוראת משיכת מזומן או כל אירוע אחר הנוגע לפעילות המערכת, לרבות מחלוקת הנובעת מפרשנות שונה של הכללים ו/או ההסכמים להשתתפות במערכת - הצדדים למחלוקת יעשו מאמץ סביר לפתור את המחלוקת באופן ידידותי בינם לבין עצמם תוך, לכל היותר, שבעה (7) ימי עסקים מיום שנודע אודות המחלוקת לצדדים שבמחלוקת.

פרק 17 – זכויות קניין והגבלת שימוש

68. בעלות בקניין

מוסכם כי המערכת (על שינויה מעת לעת), הכוללת את רכיבי התוכנה ותשתיות המערכת, הינם ויישאר קניינה הבלעדי של שבא, ולמי מהמשתתפים לא תהיה כל זכות במערכת, בין שהללו פותחו עבור משתתף ספציפי ובין שפותחו עבור כלל המשתתפים.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין בכללים אלה כדי להעביר זכויות קניין רוחני או זכויות כלשהן, לרבות זכויות שימוש ו/או בעלות במערכת, בנתונים הכלולים בה, במסדי נתונים ו/או במפרטים כאמור ו/או ברכיבי התוכנה של מפעיל המערכת. המונח "זכויות קניין רוחני" יפורש באופן הרחב ביותר הניתן על פי דין, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל יכלול המונח זכויות יוצרים, סימני מסחר, עיצובים גרפיים, פטנטים, סודות מסחריים, שמות מתחם ורעיונות בין אם נרשמו ובין אם לאו.

69. הגבלת שימוש ועבירות

כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי המשתתף אינו רשאי במישרין או בעקיפין לעשות את הפעולות המפורטות להלן כולן או חלקן: (i) למכור, לתת רישיון (או רישיון משנה), להשכיר, לשווק, להפיץ, להמחות, להעביר או למשכן את זכויותיו לעשות שימוש במערכת ללא אישור מראש ובכתב של שבא; או (ii) להשתמש בשמה של שבא, בלוגו או בסימנים המסחריים שלה ללא אישור מראש ובכתב של שבא. מובהר כי בחיבור של משתתף עקיף אין הפרה של הוראות סעיף זה.

פרק 18 - כח עליון והגבלת אחריות ושיפוי

70. כוח עליון

החברה לא תישא בכל אחריות ו/או חבות שהיא בגין פעולותיה כמפעיל המערכת בשל אירועים שאינם בשליטת החברה, כאשר על אף מאמצים סבירים לא הייתה יכולה החברה לקיים את התחייבויותיה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בין היתר, בשל כל אירוע מהאירועים הבאים: מלחמה, איום למלחמה, פעולות איבה, פעולות טרור, מהומות או אירוע בטחוני חמור אחר, שריפה, שיטפון, שלג או אסון טבע אחר, סכסוכי עבודה לרבות שביתות, השבתות ועיצומים, תקלות טכניות במחשבי המערכת ו/או בקווי התקשורת ו/או בממשקים אל המערכת ו/או הפסקת חשמל ו/או אי-זמינות/תקינות אחרת של תשתיות/אמצעים אחרים הנדרשים לביצוע הפעולות במערכת.

71. הגבלת אחריות

71.1. אחריות החברה והפועלים מטעמה מוגבלת לאמור בכללים אלו בלבד. החברה והפועלים מטעמה לא ישאו בכל אחריות שהיא או חבות לכל מעשה ו/או מחדל ו/או נזק בגין ו/או הקשורים ו/או הנובעים מתפקידה של החברה כמפעילת המערכת ו/או מפעולותיה על פי כללים אלו ו/או מכל מעשה ו/או מחדל על פיו, למעט כאשר מתקיימים כל התנאים הבאים **במצטבר**: (א) המעשה ו/או המחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה כאמור, לפי העניין, נעשה במכוון או ברשלנות רבתי ו- (ב) הנזק שנגרם כתוצאה מהמעשה ו/או המחדל של החברה ו/או הפועלים מטעמה כאמור, לפי העניין, הוא נזק ישיר בלבד ולא נזק תוצאתי או עקיף ו- (ג) הסכום שישולם על ידי החברה בגין הנזק שנגרם למשתתף ו/או לצד שלישי אחר כתוצאה מהמעשה או המחדל שנעשה על ידי החברה ו/או הפועלים מטעמה כאמור, לפי העניין, לא יעלה על סך של 100,000 ₪.

71.2. החברה, עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא ישאו בכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו כתוצאה מכך שהבנק שבו מתנהל חשבון המשתתף לא יאשר את משיכת הכספים מחשבון המשתתף מכל סיבה שהיא, וכתוצאה מכך לא יזוכו המשתתפים האחרים בגין העסקאות שנסלקו בממשק אישורי ATM.

71.3. החברה אינה מהווה צד לעסקאות המועברות דרכה, אינה ערבה להשלמת הסליקה הכספית המבוצעת על בסיס הפעילות שעוברת דרכה ובהתאם, אינה נוטלת על עצמה סיכונים אשראי ו/או נזילות הנובעים מפעילות המשתתפים באמצעות מערכותיה ואינה נוטלת על עצמה כל אחריות (כלשהי) בכל הקשור בפעולות ו/או בעסקאות ו/או הנובע מפעולות ו/או מעסקאות שמתבצעות בין מכשירי ה- ATM, מחזיק כרטיס החיוב, המנפיק והסולק.

71.4. שיפוי על ידי המשתתף במערכת

71.4.1. כל משתתף מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין כל הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד (לרבות, עלויות, הוצאות ושכר טרחת עורך דין בגובה סביר) אשר ייגרמו לחברה כתוצאה מתביעה ו/או דרישה של צד שלישי כנגד החברה (לרבות על ידי בעלים של מכשירי ה- ATM

המותקנים בבתי עסק, מחזיקי כרטיסי חיוב ו/או משתתפים אחרים), וזאת בקשר עם מתן השירותים ו/או פעילות המערכת.

71.4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף לעיל, בהתייחס לסולק המשתתף במערכת, המשתתף מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה לרבות על תביעה בגין: (א) כשל ו/או שיבוש ו/או טעות שהוגדרו לחברה על ידי המשתתף הסולק במערכת; ו/או (ב) התקשרות המשתתף הסולק עם מנפיק כלשהו.

71.4.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף לעיל, בהתייחס למנפיק המשתתף במערכת, המשתתף מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה לרבות על תביעה בגין: כשל ו/או שיבוש ו/או טעות על ידי המנפיק במערכת;

71.4.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף לעיל, בהתייחס למשתתף ישיר אשר חתום בהסכם עם משתתף עקיף (על-פיו פועל המשתתף העקיף במערכת באמצעות המשתתף הישיר), המשתתף הישיר מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין כל הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד (לרבות, עלויות, הוצאות ושכר טרחת עורך דין בגובה סביר) אשר ייגרמו לחברה כתוצאה מפעולותיו של המשתתף העקיף במערכת ובגין כל תביעה ו/או דרישה של צד שלישי כנגד חברה (לרבות בעלים של מכשירי ה-ATM המותקנים בבתי עסק כלשהם מחזיקי כרטיסי חיוב ו/או משתתפים אחרים), וזאת בקשר עם פעולותיו של המשתתף העקיף ולקוחותיו הפועלים דרך המשתתף הישיר במערכת (אף במקרה בו המשתתף העקיף מחובר מבחינה תפעולית ישירות למערכת).

71.4.5. החברה תודיע בכתב למשתתף בהקדם האפשרי על כל דרישה ו/או תביעה בכתב כאמור ותאפשר לו להתגונן כנגדה. המשתתף לא יהיה רשאי להביא לסיום ההליך הנ"ל בדרך של פשרה שכתוצאה ממנה תידרש החברה לשלם סכומים שלא תשופה בשלהם על פי סעיף שיפוי זה, אלא בהסכמתה המוקדמת לכך, בכתב.

פרק 19 - אדמיניסטרציה/ שונות

72. שמירה על זכויות

72.1. הסכמת שבא ו/או המשתתף (הישיר או העקיף) לסטות מהאמור בכללים במקרה מסוים או הנחה או דחייה שניתנה על ידי שבא ו/או המשתתף (הישיר או העקיף) לצד השני, לא יהוו תקדים ולא ילמדו מהם גזירה שווה למקרה אחר.

72.2. לא השתמשה שבא ו/או לא השתמש המשתתף (הישיר או העקיף) במקרה מסוים בזכויות על פי האמור בכללים, אין לראות בכך הקלה או ויתור על אותן הזכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו הקלה או ויתור כלשהו על זכויות שבא ו/או לא השתמש המשתתף (הישיר או העקיף) על פי הכללים.

73. הודעות למשתתפים

73.1. כל ההודעות, הדרישות, הבקשות ומסרים אחרים ייעשו בכתב ויימסרו במסירה אישית או יישלחו בדואר רשום עם אישור קבלה, או בשידור פקס לידי הנמען לפי הכתובת או מספר הפקס, או בדואר אלקטרוני המופיע ברשימת אנשי הקשר בנספח 10.6.

73.2. כל הודעה כאמור תחשב כאילו הגיעה ליעדה באופן מיידי במקרה של מסירה אישית, או אם שודרה באמצעות פקס' בתום שני ימי עבודה, או בתום ארבעה ימי עבודה מיום המשלוח בדואר רשום או באופן מיידי בעת קבלת אישור הגעתה בעת פתיחת אימייל על ידי המשתתף ואימותה בשיחת טלפון.

74. עמלות ותמחור הפעילות במערכת**74.1. עלויות פעילות שוטפת**

- עמלות בקשר לשימוש במערכת יהיו לפי תעריפון החברה כפי שיקבע על ידי מפעיל המערכת ושיהיה נהוג בחברה מעת לעת. החברה תודיע למשתתפים על שינויים (למעט הצמדה) בתעריפון, זמן סביר לפני השינוי.
- תעריפון העמלות העדכני מפורסמים באתר האינטרנט של החברה (להלן "תעריפון רישמי"). בתעריפון הרשמי תוצג הפעילות נשוא החיוב, בסיס החיוב, הגורם המשלם, סכום והערות הסבר לעניין שיטת החישוב ו/או חלוקת החיוב בין המשתתפים.
- עד ה- 5 לכל חודש קלנדרי החברה תמציא למשתתף חשבונית מס ערוכה כדין ובה פירוט סך העמלות שנצברו לחובתו במהלך החודש הקודם בגין השירותים שסופקו לו על ידי חברה במהלך החודש הקודם כאמור. התשלום לחברה על ידי משתתף יבוצע על פי תנאי התשלום המפורטים בתעריפון הרישמי.

74.2. עלות התחברות

- באחריות משתתף חדש לבצע על חשבונו את ההתקנות, ההזכרות והתחזוקה הנדרשת וכן לבצע כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך שימוש במערכת.
- עלות ההתחברות למערכת אשר תשולם לחברה תחושב על בסיס שעות העבודה שיושקעו על ידי החברה בפועל ואשר ינבעו באופן ישיר מביצוע ההתאמות הנדרשות לצורך התחברות המשתתף החדש למערכת (לרבות ביצוע טסטים ודיונים עם אנשי המשתתף החדש שיהיו כרוכים בכך). עלות זאת תשולם מדי חודש בחודשו על בסיס השעות שהושקעו ועל פי התעריפים לשעה אשר ייקבעו על ידי החברה ויימסרו מראש למשתתף החדש.
- לעמלות שעל כל משתתף לשלם לחברה יתווסף מס ערך מוסף כשיעורו בחוק במועד תשלומו.
- כל סכומי העמלות ישולמו בשקלים חדשים.

75. מערכות תשלומים אחרות

החברה קשורה (אך לא משתתפת) למערכת תשלומים חיצונית אחרת - מערכת זיכויים, חיובים והעברות תשלומים המופעלת על ידי מס"ב.