

## תעריפון שבא

### מערכת תשלומים בכרטיסי חיוב

#### 1. שירותי תשתית

| פריט | תיאור השירות                                | הגורם המשלם      | מחיר    | הערות                                |
|------|---------------------------------------------|------------------|---------|--------------------------------------|
| 504  | כל מסוף המחובר למערכת                       | כל הסולקים במסוף | 14.50 ₪ | תשלום חודשי<br>ראה הערה <sup>1</sup> |
| 532  | כל מכשיר Pin-Pad המחובר למסוף שמחובר למערכת | כל הסולקים במסוף | 6 ₪     | תשלום חודשי<br>ראה הערה <sup>2</sup> |

#### 2. שירות אישורים, איסוף עסקאות וממשק התחשבות

##### 2.1. אישורי עסקאות

| פריט | תיאור השירות               | הגורם המשלם | מחיר       | הערות                    |
|------|----------------------------|-------------|------------|--------------------------|
| 500  | בקשה לאישור עסקת us on     | סולק        | 0.008211 ₪ | עבור כל בקשה לאישור עסקה |
| 501  | בקשה לאישור עסקת us not on | סולק        | 0.011730 ₪ |                          |

##### 2.2. איסוף עסקאות

| פריט | תיאור השירות   | הגורם המשלם | מחיר       | הערות        |
|------|----------------|-------------|------------|--------------|
| 502  | עסקת us on     | סולק        | 0.004187 ₪ | עבור כל עסקה |
| 503  | עסקת us not on | סולק        | 0.007677 ₪ |              |

##### 2.3. ממשק התחשבות

| פריט | תיאור השירות | הגורם המשלם            | מחיר       | הערות        |
|------|--------------|------------------------|------------|--------------|
| 524  | עסקה - סולק  | סולק                   | 0.008267 ₪ | עבור כל עסקה |
| 525  | עסקה – מנפיק | מנפיק בחיבור טכני ישיר | 0.009448 ₪ |              |

#### הערה <sup>1</sup>

**מסוף מחובר למערכת שמעביר עסקאות** – התשלום יתחלק בין הסולקים בהתאם לנתח הפעילות (אחוז העסקאות לחודש החיוב) של כל סולק שמוגדר במסוף.

**מסוף מחובר למערכת שלא מעביר עסקאות** – התשלום יתחלק באופן שווה בין הסולקים שמוגדרים במסוף. לעניין המונח סולק – משתתף במערכת וכהגדרתו כסולק בהוראות הד"ן.

#### הערה <sup>2</sup>

התשלום יתחלק בין הסולקים בהתאם לנתח הפעילות (אחוז העסקאות לחודש החיוב) של כל סולק ב-Pin Pad. ככל שמוקנים מספר Pin-Pad ימים אזי התשלום הוא עבור כל אחד מהם בנפרד. התשלום ייגבה גם במקרה של מסוף אחוד הכולל בתוכו גם פעילות מכשיר Pin Pad.

### 3. חיבור למערכת זה"ב

| פריט | תיאור השירות                                  | הגורם המשלם   | מחיר    | הערות       |
|------|-----------------------------------------------|---------------|---------|-------------|
| 29   | חיבור מערכת התשלומים בכרטיסי חיוב למערכת זה"ב | משתתפי המערכת | 5,790 ₪ | תשלום חודשי |

### 4. הסדר כשל

| פריט | תיאור השירות                                         | הגורם המשלם   | מחיר    | הערות       |
|------|------------------------------------------------------|---------------|---------|-------------|
| 33   | יישום שוטף של הסדר הכשל במערכת התשלומים בכרטיסי חיוב | משתתפי המערכת | 5,805 ₪ | תשלום חודשי |

### 5. שירותים נוספים - משתתפים המחוברים לשירות

| פריט | תיאור השירות                                                                                                                          | הגורם המשלם | מחיר       | הערות                                                                                                      |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 217  | פענוח תנועות טוקניזציה – כמות תנועות חודשית עד -1,500,000                                                                             | מנפיק       | 10,000 ₪   | תשלום חודשי<br>ראה הערה <sup>3</sup>                                                                       |
| 218  | פענוח תנועות טוקניזציה – כמות תנועות חודשית עד -4,500,000                                                                             | מנפיק       | 25,000 ₪   |                                                                                                            |
| 219  | פענוח תנועות טוקניזציה – כמות תנועות חודשית עד -18,000,000                                                                            | מנפיק       | 80,000 ₪   |                                                                                                            |
| 220  | פענוח תנועות טוקניזציה – כמות תנועות חודשית עד -45,000,000                                                                            | מנפיק       | 125,000 ₪  |                                                                                                            |
| 221  | פענוח תנועות טוקניזציה – כמות תנועות חודשית מעל 45,000,000 (המחיר עבור כל תנועה מעל 45,000,000 תנועות, בנוסף לעלות החודשית בפריט 220) | מנפיק       | 0.004167 ₪ |                                                                                                            |
| 21   | מענה בשם מנפיק לפי תנועה – כמות תנועות חודשית עד 20,000,000                                                                           | מנפיק       | 0.001000 ₪ | בגין כל בקשה לאישור עסקה<br>תשלום מינימום לשירות מענה בשם מנפיק בסך 10,000 ₪ לחודש (פריט 20)<br>ראה הערה 4 |
| 19   | מענה בשם מנפיק לפי תנועה – כמות תנועות חודשית מעל 20,000,000 (המחיר לכמות נוספת של התנועות בלבד)                                      | מנפיק       | 0.001500 ₪ |                                                                                                            |
| 200  | אימות מוגבר טלפוני לסולק                                                                                                              | סולק        | 40,000 ₪   | תשלום שנתי                                                                                                 |
| 201  | אימות מוגבר טלפוני למנפיק                                                                                                             | מנפיק       | 40,000 ₪   | תשלום שנתי                                                                                                 |
| 61   | בקשת אישור ייעודית לקבלת הצעת DCC                                                                                                     | סולק        | 0.050000 ₪ | בגין כל בקשת אישור ייעודית לקבלת הצעת DCC<br>תשלום מינימום לשירות DCC בסך של 2,500 ₪ לחודש (פריט 60)       |

הערה<sup>3</sup>

החיוב בגין השירות מבוצע בנוסף לחיוב הרגיל בגין הבקשה לאישור ו/או העסקה כמפורט בסעיף 2 לעיל.

| פריט | תיאור השירות                                                        | הגורם המשלם | מחיר      | הערות                                      |
|------|---------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------------------------------------|
| 13   | התחשבות CLP – כמות תנועות חודשית מ- 0 עד 10,000                     | מתפעל CLP   | 15,000 ₪  | ראה הערה 4 ו-5                             |
| 14   | התחשבות CLP – כמות תנועות חודשית מ- 10,001 עד 100,000               | מתפעל CLP   | 25,000 ₪  |                                            |
| 15   | התחשבות CLP – כמות תנועות חודשית מ- 100,001 עד 500,000              | מתפעל CLP   | 45,000 ₪  |                                            |
| 16   | התחשבות CLP – כמות תנועות חודשית מ- 500,001 עד 1,000,000            | מתפעל CLP   | 80,000 ₪  |                                            |
| 17   | התחשבות CLP – כמות תנועות חודשית מ- 1,000,001 עד 2,000,000          | מתפעל CLP   | 120,000 ₪ |                                            |
| 18   | התחשבות CLP – כמות תנועות חודשית מעל - 2,000,000                    | מתפעל CLP   | 0.06 ₪    | ראה הערה 6                                 |
| 38   | ניתוב בקשת אישור לטובת העשרת המידע באמצעות שירות - Mastercard DSA   | מנפיק       | 0.004 ₪   | בגין כל בקשה לאישור<br>ראה הערה 7          |
| 564  | ניתוב בקשה לאימות תעודת זהות כמות תנועות חודשית מ- 0 עד 15,000      | מנפיק       | 1,500 ₪   | תשלום חודשי                                |
| 565  | ניתוב בקשה לאימות תעודת זהות כמות תנועות חודשית מ- 15,001 עד 30,000 | מנפיק       | 2,700 ₪   | ראה הערה 8                                 |
| 566  | ניתוב בקשה לאימות תעודת זהות כמות תנועות חודשית מ- 30,001           | מנפיק       | 0.09 ₪    | תשלום בגין כל תנועה<br>החל מהתנועה הראשונה |

## 6. בדיקות קבלה והסמכות מסופים

### 6.1. בדיקות קבלה למסופים ו-Pin-Pad

| פריט | תיאור השירות          | הגורם המשלם | מחיר     | הערות            |
|------|-----------------------|-------------|----------|------------------|
| 135  | סבב בדיקות קבלה       | מבקש השירות | 14,028 ₪ | ראה הערה 9       |
| 138  | סבב בדיקות קבלה מקוצר | מבקש השירות | 7,014 ₪  | ראה הערה 11 ו-10 |

#### הערה 4

תנועה – תנועה יחשב כל פעולה שתבצע מול מערכת שבא, לרבות בקשות לאישור, בירורי יתרה וכדומה.

#### הערה 5

החייב יחל ממועד חיבור מתפעל ה CLP למערכת היצור, גם אם לא בוצעה תנועה במערכת.

#### הערה 6

מעל 2,000,000 תנועות, התשלום יבוצע בגין בקשות לאישור בלבד. למען הסר ספק, עבור כמות תנועות עד 2,000,000, יחשב כתנועה כל פעולה שתבצע מול מערכות שבא, לרבות בקשות לאישור, בירורי יתרה וכדומה, ותחויב בהתאם לשורה הרלוונטית בתעריפון.

#### הערה 7

משתתף המחובר לשירות הדה-טוקניזציה של החברה, לא יחויב בגין שירות SafetyNet בנפרד בגין ניתוב בקשת אישור לטובת העשרת המידע באמצעות שירות Mastercard - DSA. עבור שירות SafetyNet - תקופת התחייבות מינימלית של 24 חודשים.

#### הערה 8

החייב בגין השירות יחל ממועד חיבור המנפיק לשירות במערכת בייצור, גם אם לא בוצעה תנועה במערכת.

#### הערה 9

השירות ניתן ליצרני תוכנה למסופים ולמשווקי מכשירי Pin-Pad. מבקש השירות, ימלא ויחתום על טופס התחייבות ייעודי עבור כל מכשיר. התשלום יגבה מראש בגין כל סבב בדיקות למכשיר.

## 6.2. הסמכת מסופים ו-Pin-Pad

| פריט | תיאור השירות                      | הגורם המשלם | מחיר     | הערות                  |
|------|-----------------------------------|-------------|----------|------------------------|
| 130  | הסמכת כל סוג של מסוף EMV לכל מותג | כלל הסולקים | 10,020 ₪ | ראה הערה <sup>11</sup> |

## 7. שירותי מידע

### 7.1. מידע - ניכיון והתאמות

| פריט | תיאור השירות                                        | הגורם המשלם | מחיר        | הערות                                                  |
|------|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------|
| 906  | עיבוד ושידור נתונים                                 | חברת ניכיון | 4,008 ₪     | תשלום חודשי<br>ראה הערה <sup>12</sup>                  |
| 55   | כל מסוף המשוך להסדר שידור נתונים                    | חברת ניכיון | 5 ₪         | תשלום חודשי                                            |
| 56   | העברת מידע לצורך התאמות אשראי                       | מקבל השירות | 501 ₪       | תשלום חודשי<br>ראה הערה <sup>13</sup> ו- <sup>14</sup> |
| 57   | כל מסוף שמחובר לשירות העברת מידע לצורך התאמות אשראי | מקבל השירות | 1 ₪ למסוף   | תשלום חודשי<br>ראה הערה <sup>16</sup>                  |
| 58   | חיוב בגין כל עסקה                                   | מקבל השירות | 0.0025 ₪    | תשלום חודשי                                            |
| 59   | חיוב בגין סיכומים למסוף                             | מקבל השירות | 0.5 ₪ למסוף | תשלום חודשי                                            |

#### הערה <sup>10</sup>

סבב בדיקות מקוצר יתאפשר במקרה בו יצרן / משווק מכשירי Pin-Pad ימסור נוסף השייך למשפחת מוצרים שאושרה בעבר.

#### הערה <sup>11</sup>

תשלום חד פעמי עבור כל סוג מסוף ולכל מותג.  
התשלום יתחלק בין הסולקים המעודכנים במותג המוסמך, עפ"י אחוז העסקאות במותג לכל אחד מהסולקים; החישוב יתבסס על אחוז העסקאות שבוצעו בחציון הקודם (חישוב האחוז יתבצע בתחילת כל חציון – בחודשים ינואר ויולי).  
התשלום הנ"ל לא כולל עלויות נלוות לתהליכי ההסמכה מול גורמי חוץ.

#### הערה <sup>12</sup>

המידע יועבר באמצעות כספות. באחריות הגורם המשלם לוודא שיש באפשרותו לקבל את המידע באמצעות כספת.

#### הערה <sup>13</sup>

שירות העברת המידע ניתן לבית העסק שהמסוף בבעלותו או לגורם שהוסמך על ידו לקבל את המידע.

#### הערה <sup>14</sup>

מסוף המנ"י גם לשירות לחברות ניכיון פטור מתשלום זה.

## 7.2. מידע – פעילות במערכת

התשלום בגין שירות זה ייגבה מראש.  
המידע יועבר בקבצים מסוג Excel, PDF, TXT וכדומה.

| פריט | תיאור השירות                                  | הגורם המשלם | מחיר  |
|------|-----------------------------------------------|-------------|-------|
| 430  | ריכוז שידורים – לכל שידור בודד למסוף          | מקבל השירות | 5 ₪   |
| 431  | ריכוז שידורים – לשבוע למסוף                   | מקבל השירות | 23 ₪  |
| 413  | ריכוז שידורים – לחודש למסוף                   | מקבל השירות | 80 ₪  |
| 432  | ריכוז שידורים – לשבוע למסוף נוסף              | מקבל השירות | 5 ₪   |
| 433  | ריכוז שידורים – לחודש למסוף נוסף              | מקבל השירות | 25 ₪  |
| 434  | פירוט עסקאות / שאילתות – לכל שידור בודד למסוף | מקבל השירות | 10 ₪  |
| 435  | פירוט עסקאות / שאילתות – לשבוע למסוף          | מקבל השירות | 46 ₪  |
| 412  | פירוט עסקאות / שאילתות – לחודש למסוף          | מקבל השירות | 160 ₪ |
| 436  | פירוט עסקאות / שאילתות – לשבוע למסוף נוסף     | מקבל השירות | 10 ₪  |
| 437  | פירוט עסקאות / שאילתות – לחודש למסוף נוסף     | מקבל השירות | 50 ₪  |
| 438  | סיכומים בלבד - לחודש למסוף                    | מקבל השירות | 46 ₪  |
| 439  | סיכומים בלבד - לחודש למסוף נוסף               | מקבל השירות | 10 ₪  |
| 9000 | מנוי שנתי – ריכוז שידורים למסוף ראשון         | מקבל השירות | 962 ₪ |
| 440  | מנוי שנתי – ריכוז שידורים לכל מסוף נוסף       | מקבל השירות | 25 ₪  |
| 445  | טיפול בהצלבת עסקאות                           | מקבל השירות | 500 ₪ |

## מערכת סכמת בכרטיסי חיוב

### 8. תפעול סכמת כרטיסי חיוב

| פריט    | תיאור השירות                        | הגורם המשלם                    | מחיר     | הערות                                 |
|---------|-------------------------------------|--------------------------------|----------|---------------------------------------|
| 562/563 | מערכת סכמת בכרטיסי חיוב – דמי ניהול | משתתפי מערכת סכמת בכרטיסי חיוב | 45,000 ₪ | תשלום חודשי<br>ראה הערה <sup>15</sup> |

<sup>15</sup>הערה

כל משתתף יישא בתשלום עפ"י מספר תחומי הפעילות אותם הוא מייצג.

חלוקת התשלום בין הפעילויות תהיה באופן שווה; משתתפים שפועלים הן כמנפיקים והן כסולקים יישאו בחלקם בעלות בגין כל אחת מהפעילויות.

## מערכת ATM

### 9. מיתוג ATM

| פרט | תיאור השירות                   | הגורם המשלם      | מחיר       | הערות                                                             |
|-----|--------------------------------|------------------|------------|-------------------------------------------------------------------|
| 520 | בקשה לאישור - מנפיק            | מנפיק            | 0.054000 ₪ | תשלום מינימום חודשי בסך 2,505 ₪ (פריט 522) ראה הערה <sup>16</sup> |
| 521 | בקשה לאישור – סולק / מתפעל ATM | סולק / מתפעל ATM | 0.054000 ₪ | תשלום מינימום חודשי בסך 2,505 ₪ (פריט 523) ראה הערה 18            |

### 10. ממשק התחשבות

| פרט | תיאור השירות            | הגורם המשלם                       | מחיר       | הערות                                     |
|-----|-------------------------|-----------------------------------|------------|-------------------------------------------|
| 22  | עסקה – סולק / מתפעל ATM | משתתף שהוא סולק / מתפעל ATM       | 0.008714 ₪ | תשלום מינימום חודשי בסך 5,000 ₪ (פריט 24) |
| 23  | עסקה – מנפיק            | משתתף מסוג מנפיק בחיבור טכני ישיר | 0.008714 ₪ | תשלום מינימום חודשי בסך 5,000 ₪ (פריט 34) |

### 11. חיבור למערכת זה"ב

| פרט | תיאור השירות                | הגורם המשלם   | מחיר    | הערות       |
|-----|-----------------------------|---------------|---------|-------------|
| 28  | חיבור מערכת ATM למערכת זה"ב | משתתפי המערכת | 5,790 ₪ | תשלום חודשי |

### 12. הסדר כשל

| פרט | תיאור השירות                       | הגורם המשלם   | מחיר     | הערות                              |
|-----|------------------------------------|---------------|----------|------------------------------------|
| 32  | יישום שוטף של הסדר הכשל במערכת ATM | משתתפי המערכת | 5,282 ₪  | תשלום חודשי                        |
| 39  | יישום מנגנון CAP                   | משתתפי המערכת | 16,010 ₪ | תשלום חודשי ראה הערה <sup>17</sup> |

<sup>16</sup>הערה

בקשת מיתוג תיחשב כל פעולה שתתבצע מול מערכות שבא, לרבות בקשות לאישור, בירורי יתרה וכדומה.

<sup>17</sup>הערה

התשלום יתחלק בין משתתפי המערכת בהתאם לנתח הפעילות של כל משתתף. תקופת התחייבות החל מחודש פברואר 2025 ולמשך 36 חודשים. נתח הפעילות ייבחן לראשונה עם תחילת החיוב, ויעודכן בעת הצטרפות כל משתתף חדש למערכת.

### 13. שירותים נוספים

| פרט | תיאור השירות         | הגורם המשלם             | מחיר       | הערות       |
|-----|----------------------|-------------------------|------------|-------------|
| 4   | החלפת קוד סודי       | מנפיק                   | 5,000 ₪    | תשלום חודשי |
| 5   | החלפת קוד סודי       | סולק / מתפעל ATM        | 5,000 ₪    | תשלום חודשי |
| 6   | החלפת קוד סודי       | מתפעל הנפקה             | 5,000 ₪    | תשלום חודשי |
| 7   | בקשה להחלפת קוד סודי | מנפיק                   | 0.024000 ₪ |             |
| 8   | בקשה להחלפת קוד סודי | סולק / מתפעל ATM        | 0.024000 ₪ |             |
| 10  | בקשה להחלפת קוד סודי | מתפעל הנפקה             | 0.024000 ₪ |             |
| 11  | בקשה להחלפת קוד סודי | מתפעל הנפקה ומנפיק      | 0.024000 ₪ |             |
| 12  | בקשה להחלפת קוד סודי | מנפיק וסולק / מתפעל ATM | 0.024000 ₪ |             |

### תנאים כלליים

14. תנאי תשלום של החברה הינם שוטף + 30 יום.
15. בגין כל התעריפים המצוינים בתעריפון זה יתווסף מע"מ כחוק בשיעורו ביום החיוב.
16. תעריפים במטבע שקלי צמודים למדד המחירים לצרכן ואלו מתעדכנים במהלך השנה בשני מועדים, בחודשים ינואר ויולי.
17. בגין שירותים נוספים במסגרת מערכות התשלומים שאינם מפורטים במסמך זה, חישוב הסכום לתשלום יבוצע לפי תעריפי שעות העבודה כדלקמן:

| מהות                         | תעריף שעתי בתוספת מע"מ |
|------------------------------|------------------------|
| מנהל פרויקט                  | 520 ₪                  |
| מאפיין                       | 345 ₪                  |
| מפתח תוכנה                   | 330 ₪                  |
| בודק תוכנה ואבטחת איכות מוצר | 220 ₪                  |

- 17.1. למען הסדר הטוב, יובהר כי ככל שהשירותים הנוספים כאמור בסעיף זה, כוללים שירותים של בעלי תפקיד נוספים, שירותים אלו יתומחרו בהתאם בנפרד.
18. שבא שומרת לעצמה את הזכות ואת שיקול הדעת הבלעדי לשינוי התעריפים המפורטים לעיל.
19. תשלום שלא יבוצע במועדו יישא ריבית משיכת יתר של בנק הפועלים.